建築物無障礙設施替代改善計畫案例分享

社團法人中華民國身心障礙聯盟

劉金鐘 常務理事

建築物無障礙設施替代改善計畫案例分享

- 身心障礙聯盟理事長
- 劉金鐘　　製作

1/110

既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則

六、當地主管建築機關應由相關主管單位、建築師公會、各障礙類別之身心障礙團體並邀請有關之專家學者組設公共建築物無障礙設施改善諮詢及審查小組，辦理下列事項：

（一）分類、分期、分區改善執行計畫及期限之擬定。

（二）各類建築物無障礙設施項目優先改善次序之擬定

（三）公共建築物替代改善計畫之諮詢及指導。

（四）公共建築物可否提具替代改善計畫之認定及替代改善計畫之審核。

2/110

建築技術規則設計施工篇第十章 97.07.01 之前與之後

供行動不便者使用設施 / 建築物		室外引導通路	坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	昇降機	廁所盥洗室	浴室	觀眾席	停車位
一	社會福利機構	V	V	V	V	V	V	○	V	V	○	○
二	醫院	V	V	V	V	V	V	V	V	V		○
三	政府機關	V	V	V	V	V	V	V	V			V
四	鐵路車站、客運車站航空站、水運客站	V	V	V	V	V	V	V	V			○
五	圖書館、美術館、博物館	V	V	V	V	○	V	V	V			○
六	集會場	V	V	V	V	V	○	○	V			○
七	寺院、宮廟、教會、殯儀館	V	V	V	V	V	○	○	V			○
八	展覽館(場)	V	V	V	V	○	V	○	V			○
九	公共廁所	V	V	V	V	○	○		V			
十	體育館(場)、游泳池	V	V	V	V	○	○	○	V	V	○	○
十一	戲院、電影院歌廳、演藝場	V	V	V	V	○	○	○	V		○	○
十二	國際觀光飯店	V	V	V	V	○	○	○	V	V		○
	郵局、電信											

16類31種

利、更生類		院、療養院。 2. 樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：護理之家、屬於老人福利機構之長期照護機構。													
	F-2	1. 身心障礙者福利機構、身心障礙者教養機構(院)、身心障礙者職業訓練機構。	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V		
		2. 特殊教育學校。	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
	F-3	1. 樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：幼兒園、兒童及少年福利機構。 2. 發展遲緩兒早期療育中心。	V	V	V	V	V	V	V	V	○		V		
G類	辦公、服務類	G-1	含營業廳之下列場所：金融機構、證券交易場所、金融保險機構、合作社、銀行、郵政、電信、自來水及電力等公用事業機構之營業場所。	V	V	V	V	V	V	V	V			V		
		G-2	1. 郵政、電信、自來水及電力等公用事業機構之辦公室。 2. 政府機關(公務機關)。 3. 身心障礙者就業服務機構。	V	V	V	V	V	V	V	V			V		
		G-3	1. 衛生所。 2. 設置病床未達十床之下列場所：醫院、療養院。	V	V	V	V	V	V	V	V			V		
			公共廁所。	V	V	V	V	○	○	V	V					
			便利商店。	V	V	V	V	○	○	○						
H類	住宿類	H-1	1. 樓地板面積未達五百平方公尺之下列場所：護理之家、屬於老人福利	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V		

8類20組101種

3/110

即有建築替代改善認定原則

- 既有建築替代改善沒有一定的標準，只要能達到可及、可用、安全的原則下還能符合法的精神與目的即視同具有替代功能。
- 最大極限是什麼都不用改，以專人和輔具來替代或服務。
- 改善原則的認定，應注意「立法」的基本精神，要符合「比例原則」，不用小題大作，著重在輔導不在懲罰，不是要拆人家的房子或是關人家的店。

4/110

- A案--活動斜坡板8000元
- B案—輪椅升降機20幾萬

應注意「立法」的基本精神，要符合「比例原則」

5/110

新建與即有建築處理原則

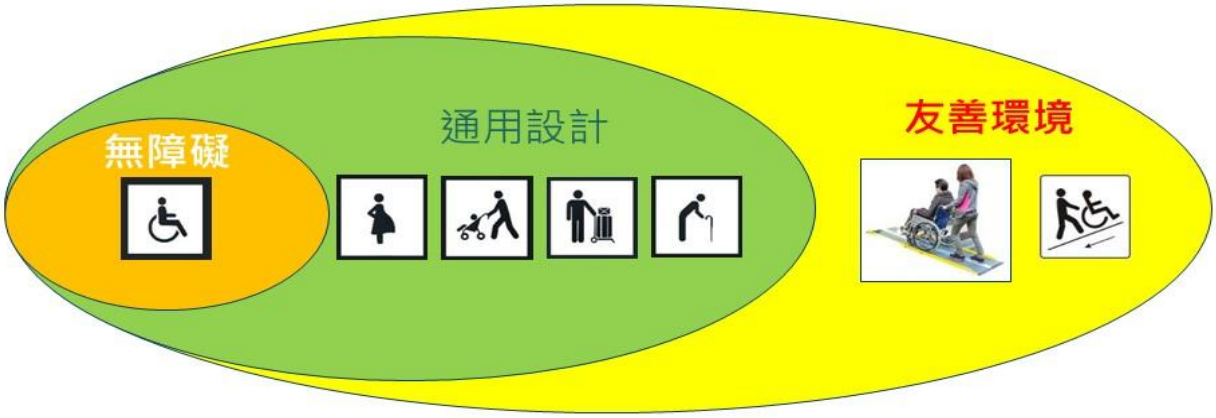
- 既有建築改善原則只要求能達到使用者**能用**為目的，並**不強制**要求也要達到**方便與舒適**。
- 新建建築要求必須達到使用者可自行使用**能用**以外還會要求要達到***方便***與***舒適***的**好用**的境界
- 既有改善原則(能用)--**情、理、法**
  新建設計規範(好用)--**法、理、情**

6/110

無障礙空間與通用設計的差別

無障礙 ➡ 通用設計 ➡ 友善環境

能用　　好用　　喜歡用



十一、公共建築物設置無障礙設施確有困難者，得於維持行動不便者自主使用之原則下，依下列改善原則辦理。但改善原則未明列者，仍應依本規範辦理改善。

(如果都無法改善者可依第十二條替代改善計畫原則改善)

8/118

避難層出入口

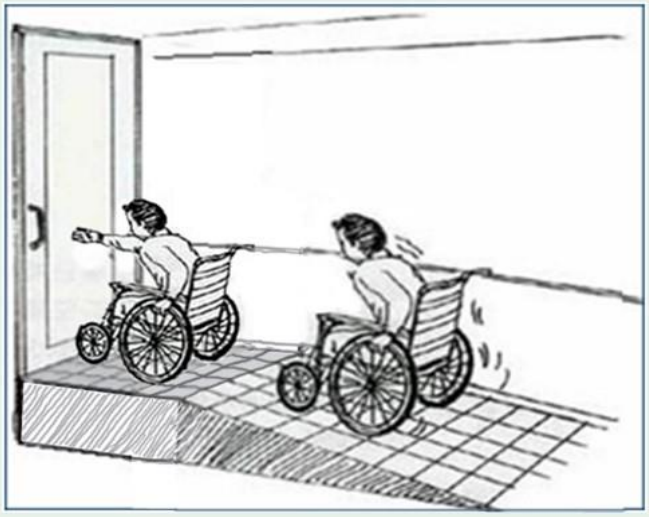
9/118

（一）避難層出入口：案例

1. 出入口平臺淨寬與出入口同寬，淨深不得小於一百二十公分。

10/110

自動感應門前方斜坡_不必設平台



11/110

(感應式)自動門前方斜坡_不必設置平台(通則)

O

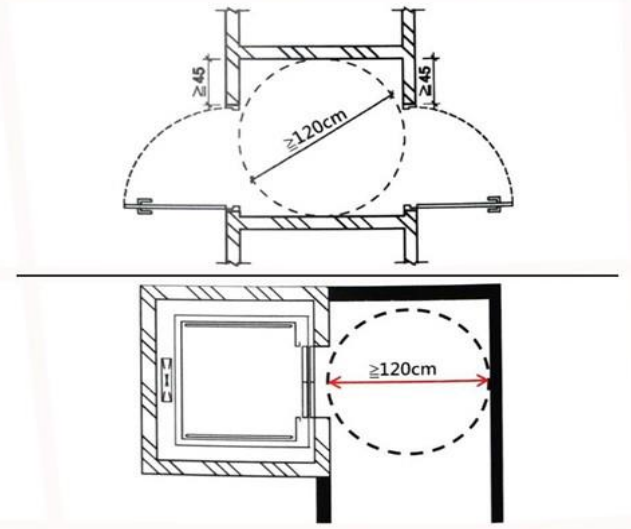
X

不可使用手動自動門

所有輪椅轉得以直徑不得小於120公分替代改善.並由專人協助替代改善。

所有輪椅轉空間直徑小於150公分者.得以直徑不得小於120公分替代改善.並由專人協助替代改善。

案 例 照 片



13/110

導盲系統與設施

14/118

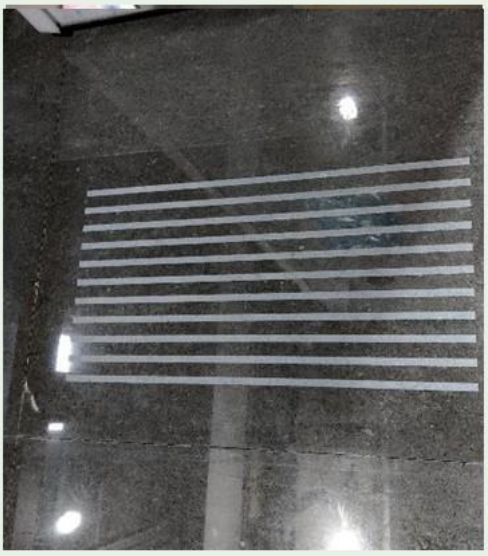
導盲系統-室內外通路

平面凸出式(有效偵測)

平面凹槽式(無效偵測)

15/96

導盲磚



16/96

17/118

206 坡道

206.1適用範圍：在無障礙通路上，上下平台高差超過3公分，或坡度超過1/15者，應設置符合本節規定之坡道。

兩大重點

1、≦1/15(如1/16)，但高差超過20公分？要不要設置扶手

2、≦3公分(如2公分)

206.5坡道扶手：高差超過20公分之坡道，兩側應設置符合本規範207節規定之連續性扶手，且得免設置水平延伸。

高差	超過5公分未達20公分者	超過3公分未達5公分者
坡度	1/10	1/5

18/110

206.1適用範圍：在無障礙通路上，上下平台高差超過3公分，或坡度超過1/15者，應設置符合本節規定之坡道。

206.4.1坡道邊緣防護：坡道與鄰近地面高差超過20公分者，未鄰牆壁側應設置高度5公分以上之邊緣防護。

206.5坡道扶手：高差超過20公分之坡道，兩側應設置符合本規範207節規定之連續性扶手，且得免設置水平延伸。

19/110

206 坡道轉彎平台

改善方案	坡道轉彎平台及室內通路走廊迴轉空間尺寸不得小於 120 公分 X 90 公分替代改善
替代改善計畫	若因坡道轉彎平台及室內通路走廊迴轉空間尺寸小於長 150 公分，寬 150 公分者，得以**不得小於 120 公分 X 90 公分**，並由**專人協助**替代改善。

20/110

206
坡道轉彎平台

21/110

樓梯

22/118

H-2 室內通路上的樓梯需不需要檢討無障礙

H-2 室內通路上的樓梯需不需要檢討無障礙

九、既有公共建築物改善無障礙設施之種類如下表：

建築使用類組		無障礙設施種類 / 公共建築物	室外通路	避難層坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	昇降設備	廁所盥洗室	浴室	輪椅觀眾席位	停車空間	無障礙客房
H類	住宿類	2. 老人福利機構之場所：養護機構、安養機構、文康機構、服務機構。												
	H-2	1. 六層以上之集合住宅。	V	V	V	○	○	○	V	○				
		2. 五層以下且五十戶以上之集合住宅。	V	V	V	○	○	○	○	○				

二、「○」指申請人視實際需要自由設置。↓

三、六層以上之集合住宅以複層式設計者，其同一單元之昇降設備，得選擇通達複層之任一層。↓

四、「室內通路走廊」指連接各室內無障礙設施之通路走廊。↵

戶外平台階梯

三、有關貴院來函所詢「機關門首戶外梯已依該規範意旨，於平台階梯中央加設扶手後，其所分割之各部，是否每逾6公尺須再設置1座扶手」1節，探究本規範307戶外平台階梯之訂定原意，中間扶手設置目的係為輔助行動不便者於戶外平台階梯上下移動，且僅明定戶外平台階梯之寬度在6公尺以上者，應於中間加裝扶手，尚無明定該扶手應置中設置或每6公尺應加設1座扶手，其設置位置得配合建築物使用需求進行調整。

四、來函所詢事宜涉屬個案事實認定，宜由所在地主管建築機關依個案事實之認定及上述有關規定，本於職權核處。

最後更新日期：2021-02-18

25/1

戶外平台階梯

雙向扶手可否取代雙邊扶手

26/110

戶外平台階梯

超過6公尺需不需要設置中間扶手

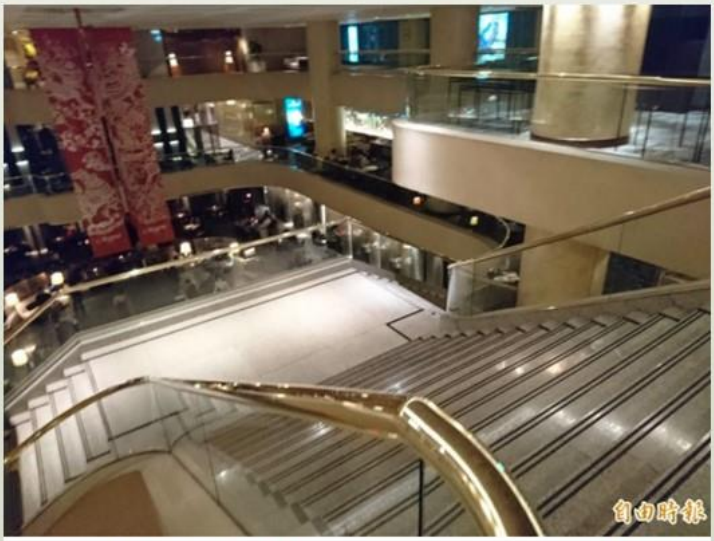
技術規則第 36 條

一、樓梯之寬度在三公尺以上者，應於中間加裝扶手，但級高在十五公分以下，且級深在三十公分以上者得免設置。

27/110

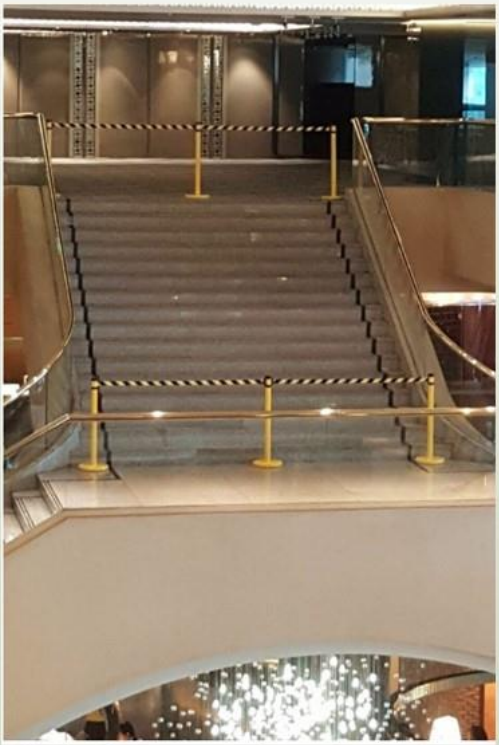
(1)既有扶手圓形直徑或其他形狀外緣周邊與建築物無障礙設施設計規範不符者。

5.08公分（2英吋)以上者建議應該改善(道德上)



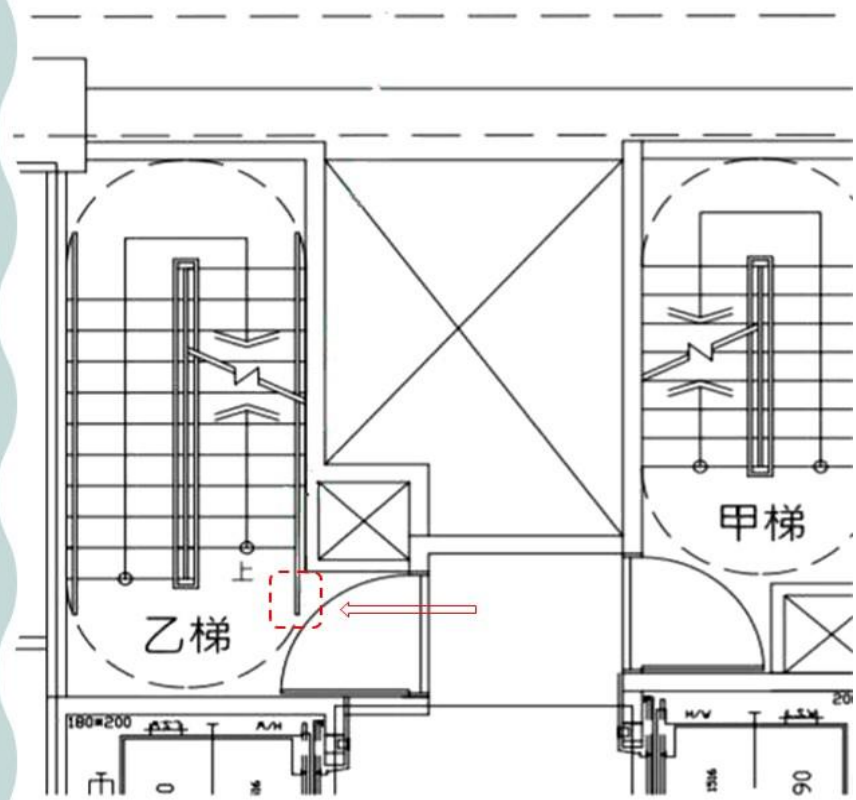
台泥董事長辜成允日前赴晶華酒店參加喜宴，宴會後獨自從3樓下樓梯，不慎後仰跌倒，經送醫搶救仍不幸辭世。（記者王冠仁攝）

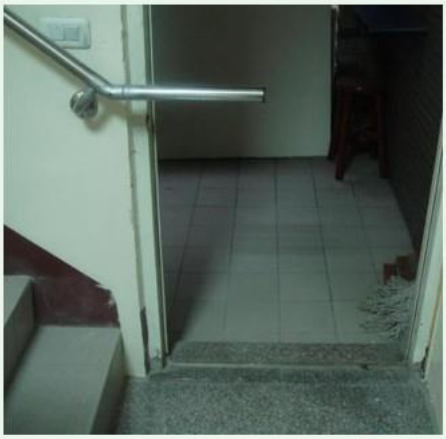
28/118



樓梯已設置警示帶圍阻。（圖由台北市都市發展局提供）

扶手端部防勾撞處理

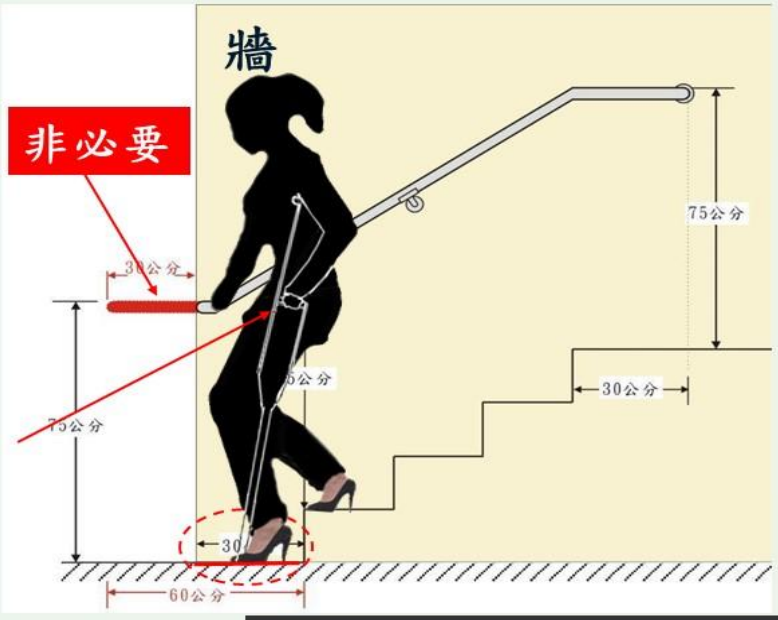




扶手端部防勾撞處理

30/110

樓梯退一階是為了作30公分扶手延伸



美國ADA

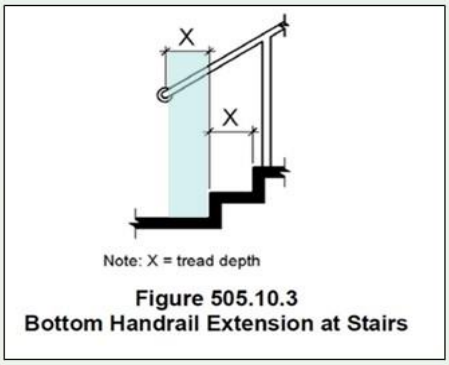
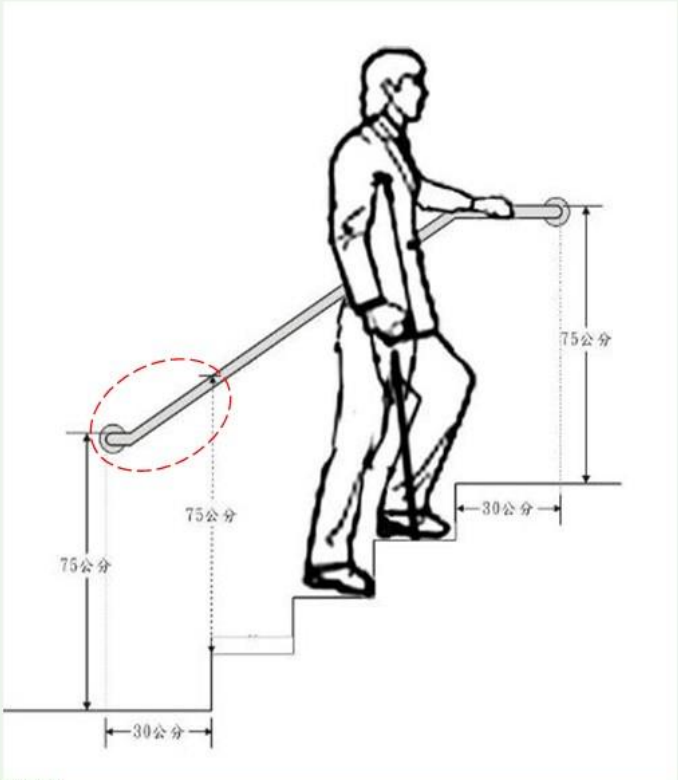


Figure 505.10.3
Bottom Handrail Extension at Stairs

水平延伸30公分指的是地面之水平延伸距離，
並非是扶手實質的水平延伸30公分

31/110



下方30公分(斜桿)已經達到使用者之功能—既有建築替改審查應該可以視為替代功能

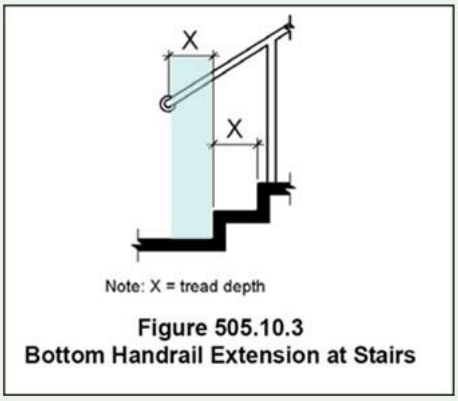
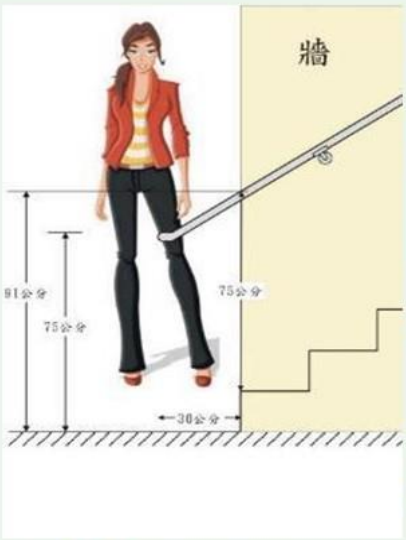
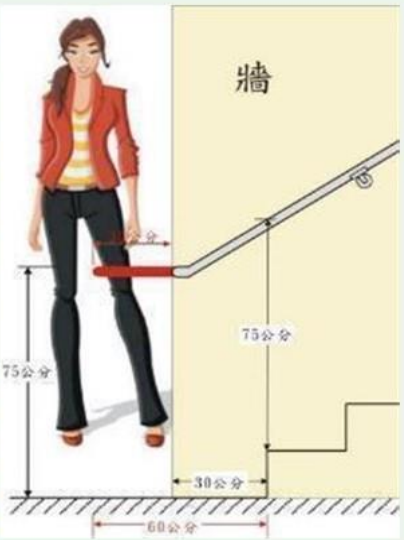


Figure 505.10.3
Bottom Handrail Extension at Stairs

32/110





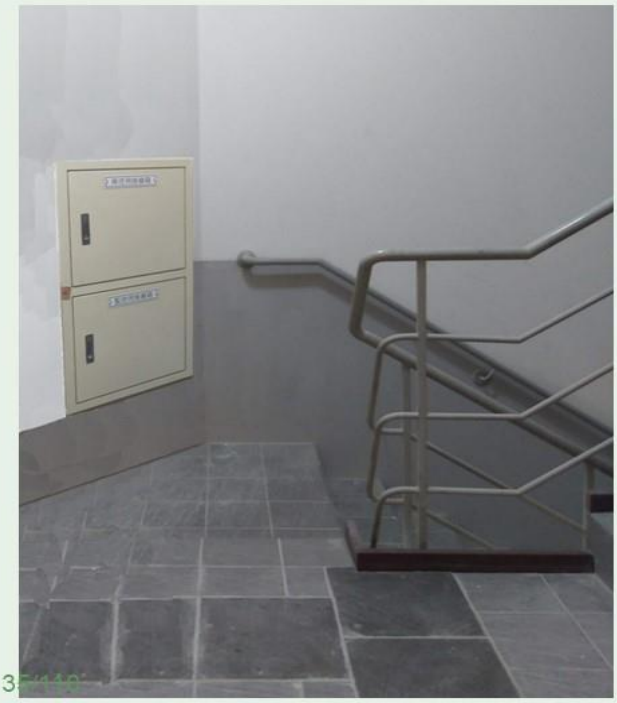
樓梯退一階為的是作30公分
扶手延伸

33/110

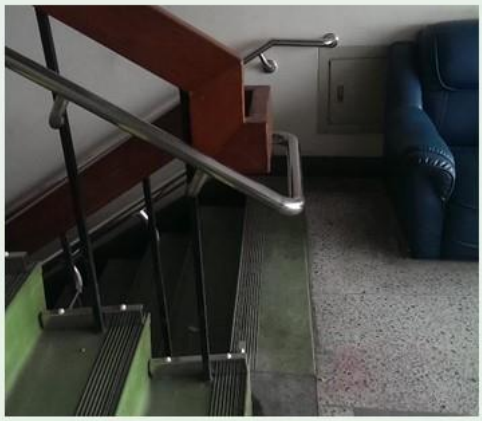
拄杖者行為模式分析

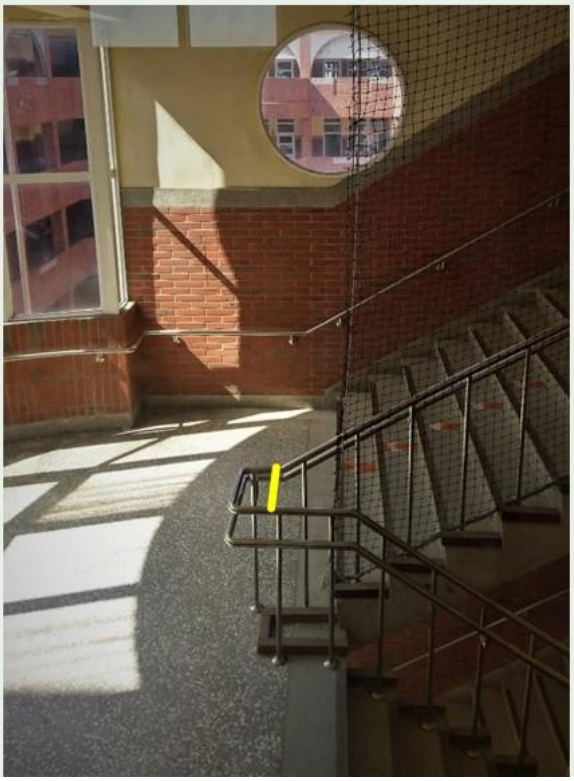
34/110

305.2水平延伸：樓梯兩端扶手應水平延伸30公分以上；另中間連續扶手於平台處得免設置水平延伸。



(3)連續樓梯往上之梯級未依本規範退至少一階者。但內側扶手轉彎處仍須順平。





操作空間

37/118

操作空間

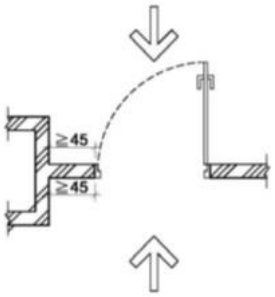


圖205.2.4.1

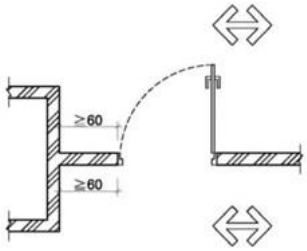
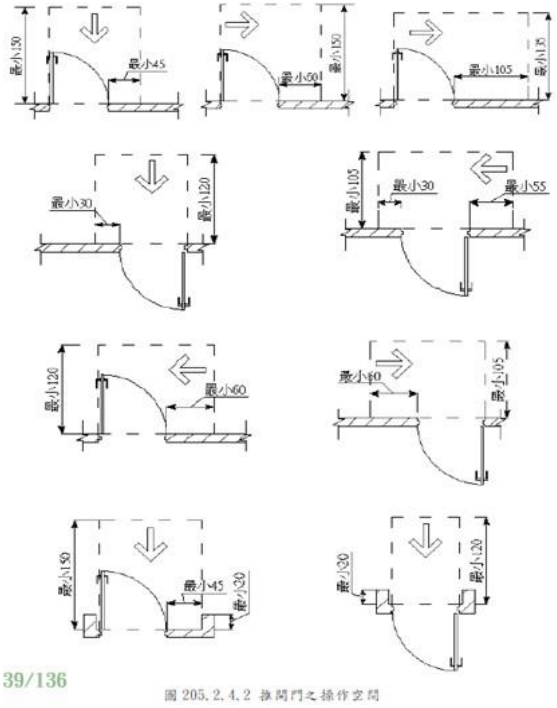


圖205.2.4.2

- 205.2.4操作空間：通路走廊與門垂直者，門把側邊之操作空間不得小於45公分（如圖205.2.4.1）；通路走廊與門平行者，門把側邊之操作空間不得小於60公分（如圖205.2.4.2）；設有風除室者，應留設直徑150公分以上之迴轉空間（如圖205.2.4.3）。

38/136

操作空間(102年)太複雜沒有邏輯



39/136

圖 205.2.4.2 推開門之操作空間

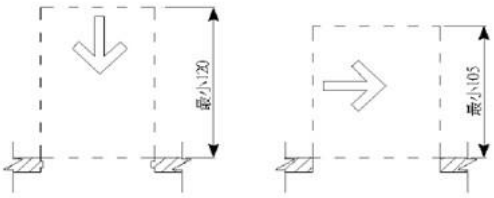


圖 205.2.4.3 無門扇之開口所需之操作空間

205.2.4 操作空間：單扇門側邊應留設適當之操作空間，其操作空間因門扇開啟之方式及到達門之方向不同而異，分別標示其所需之操作空間。

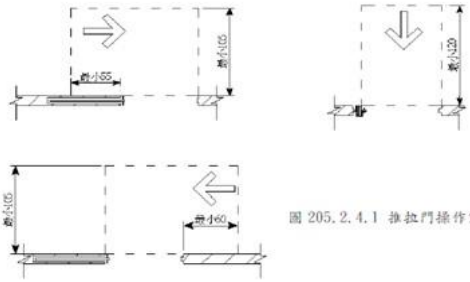
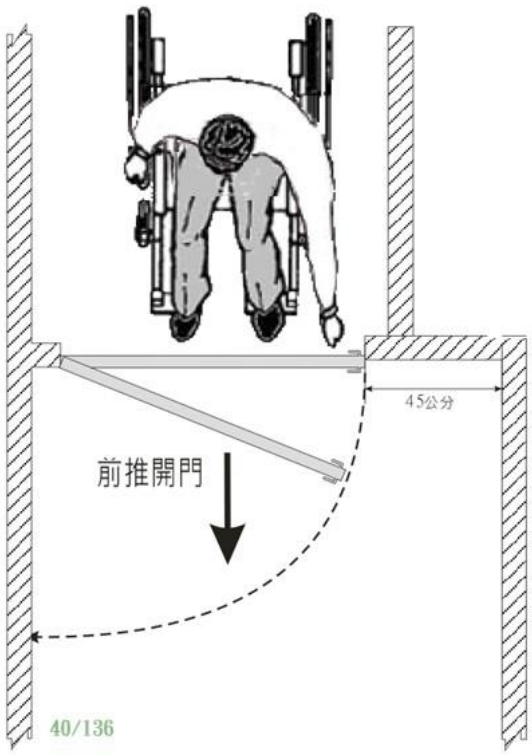
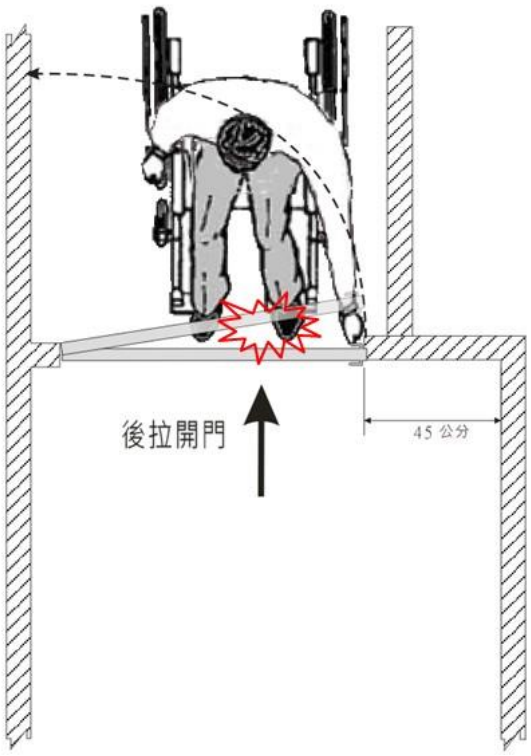


圖 205.2.4.1 推拉門操作空間

（八）推拉開門操作空間比較

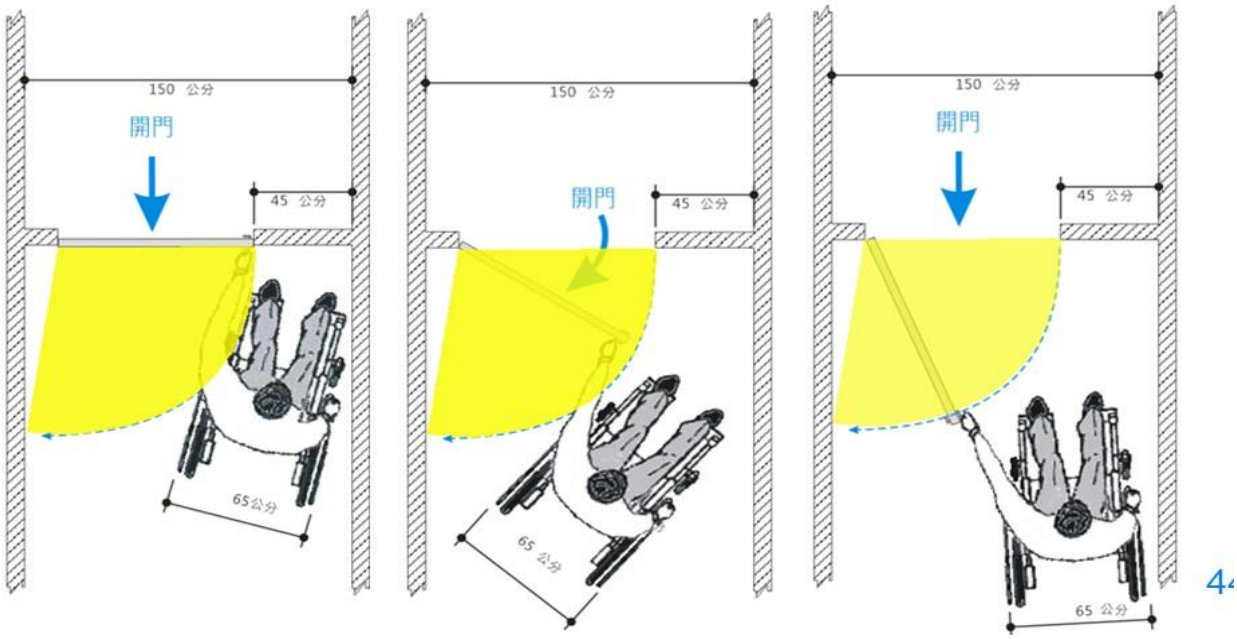


40/136



後拉開門操作空間

沒有45公分側邊操作空間往後拉開門時腳尖會頂到門板，所以需要45公分側邊操作空間



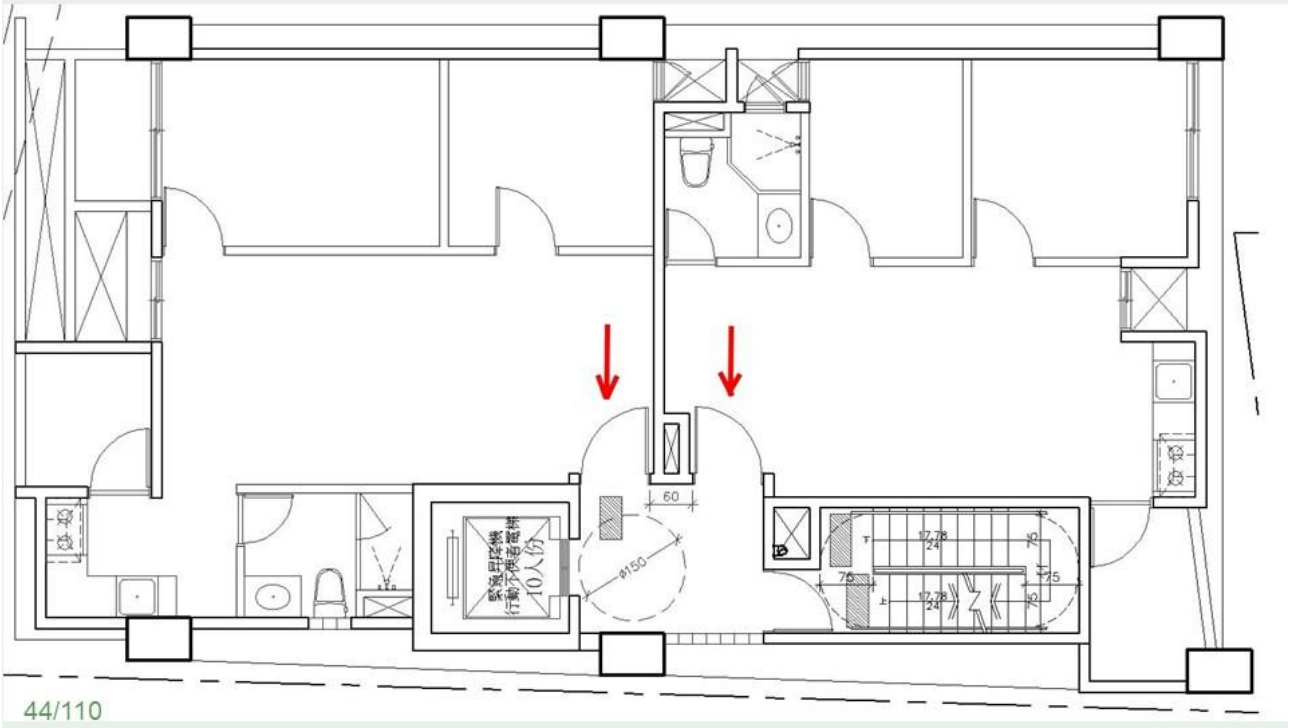
拉開門操作空間

沒有45公分側邊操作空間往後拉開門時腳尖會頂到門板，所以需要45公分側邊操作空間

推開門操作空間

44

操作空間案例



44/110

（八）橫拉門操作空間比較

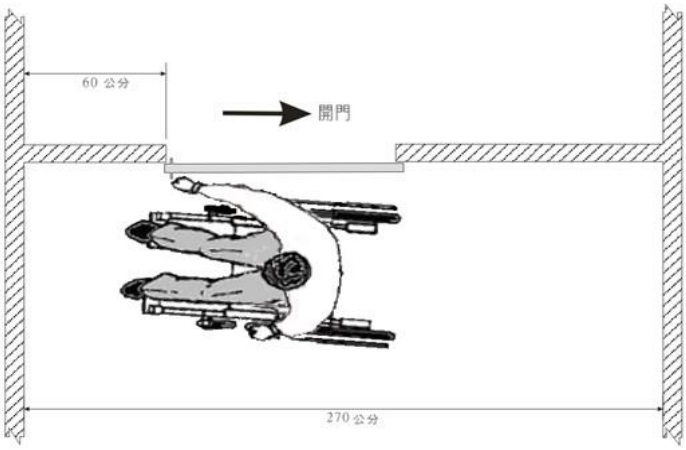
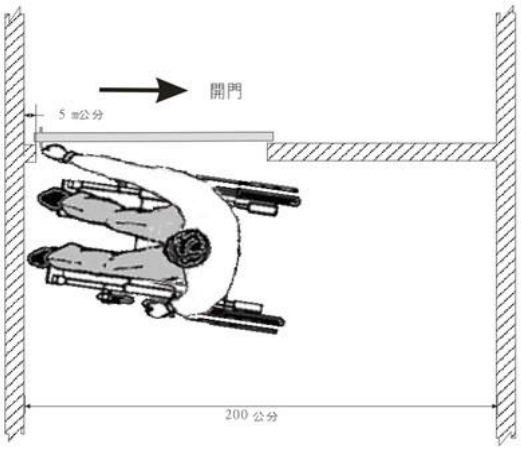


圖205.2.4.2

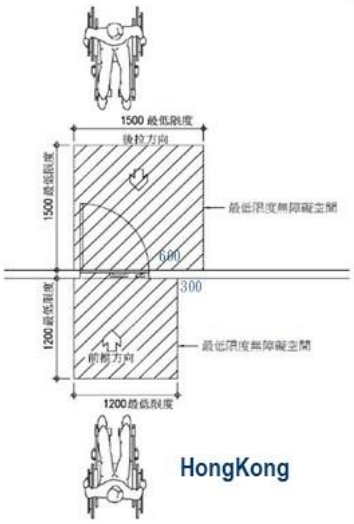
60公分操作空間有點過大，其他空間如電梯、浴室、電器按鈕等以及國外標準都為30公分



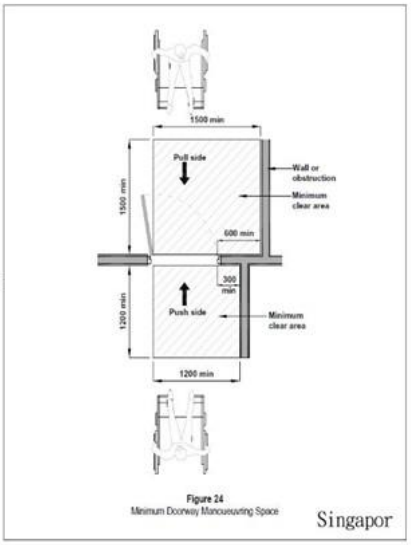
無操作空間，使用者必須伸長手臂

45/110

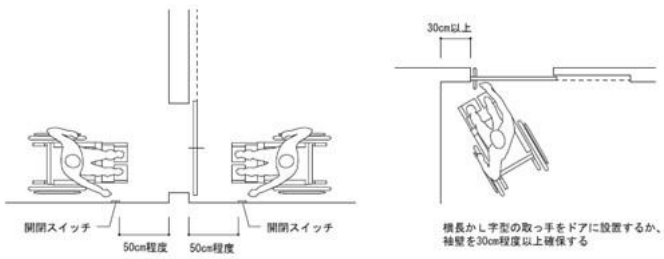
國外操作空間比較



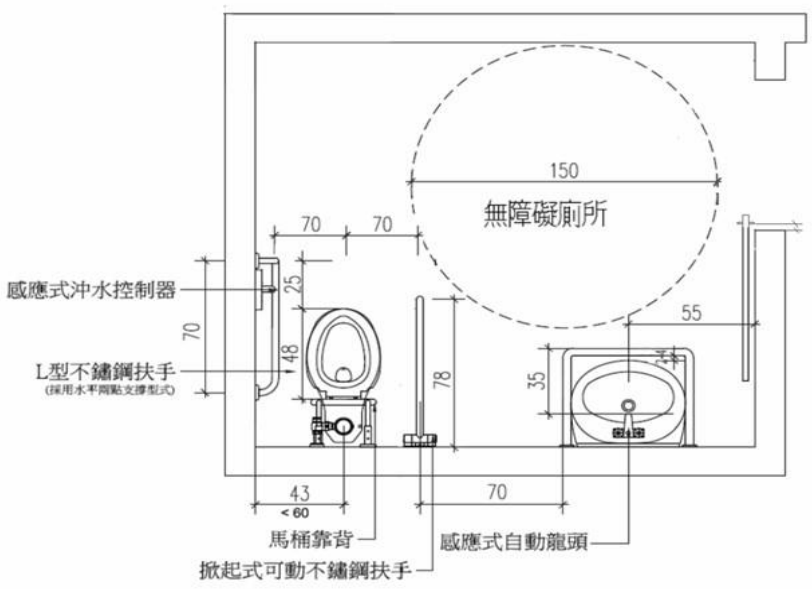
HongKong



Singapor

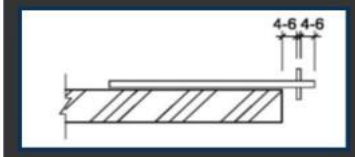


46/110



47/136

防夾手



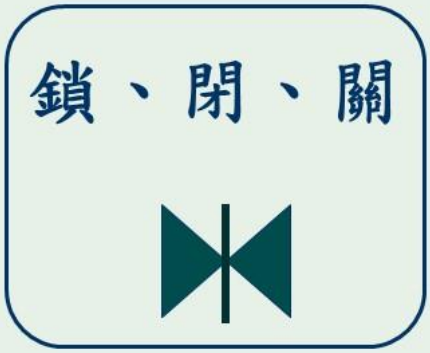
門把左右各留4-6公分防夾手

自動門開關按鈕位置

48/118

自動門開關鈕位置

49/110



50/110

自動門開關鈕位置

51/110

昇降設備

52/118

3. 無須改善情況

(1)昇降機廂內扶手、輪椅乘坐者操作盤與本規範不符者。

(2)未於昇降機入口設置觸覺裝置者。

＊ (3)昇降機呼叫鈕之中心線距地板面一百二十公分以下者。但昇降機呼叫 鈕之中心線距地板面大於一百二十公分者，應設置協助使用之輔具或服務鈴。

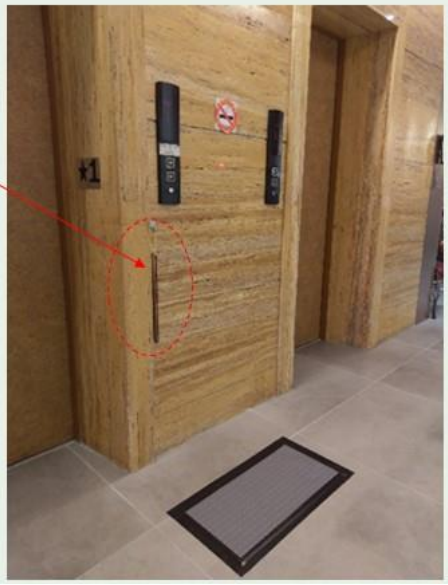
＊ (4)一般旅館一樓設有無障礙客房，且其他樓層未設有住宿以外之服務性設施、附屬設備者，得免改善昇降設備。

53/110

輔具或服務鈴

3. 無須改善情況：

(3)昇降機呼叫鈕之中心線距地板面一百二十公分以下者。但昇降機呼叫 鈕之中心線距地板面大於一百二十公分者，應設置協助使用之輔具或服務鈴。



54/110

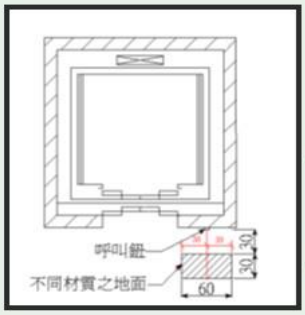
無側牆邊扶手需做防勾撞

55/110

觸覺裝置

404.3昇降機入口觸覺裝置：在昇降機各樓乘場入口兩側之門框或牆、柱上應設。

56/110



定位點

403.2昇降機引導：昇降機設有點字之呼叫鈕前方30公分處之地板，應作長度60公分、寬度30公分之不同材質處理，並不得妨礙輪椅使用者行進

57/110

導盲磚

58/110

刻溝式導盲設施

補救方式--刻溝內貼上金屬條

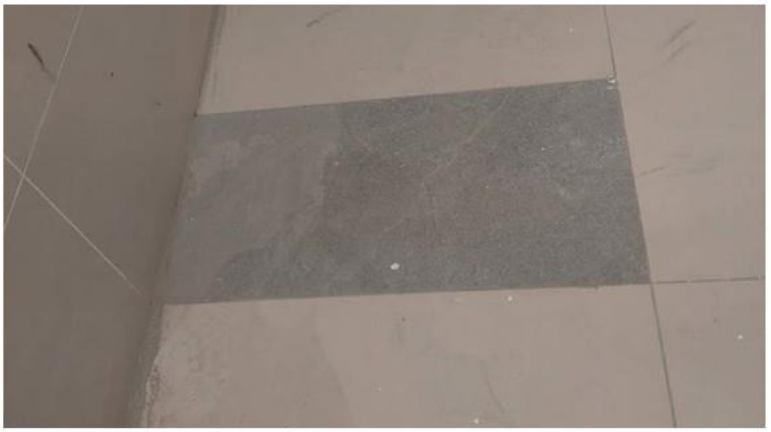
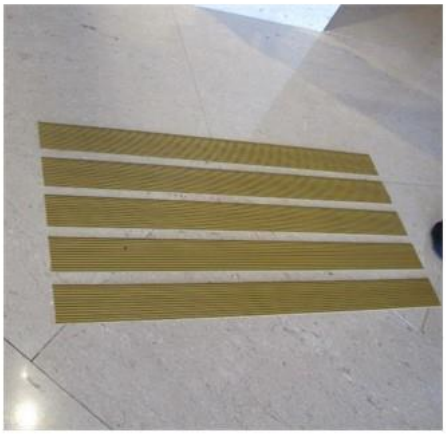
59/110

不銹鋼釘導盲磚
有違規嗎？

60/110

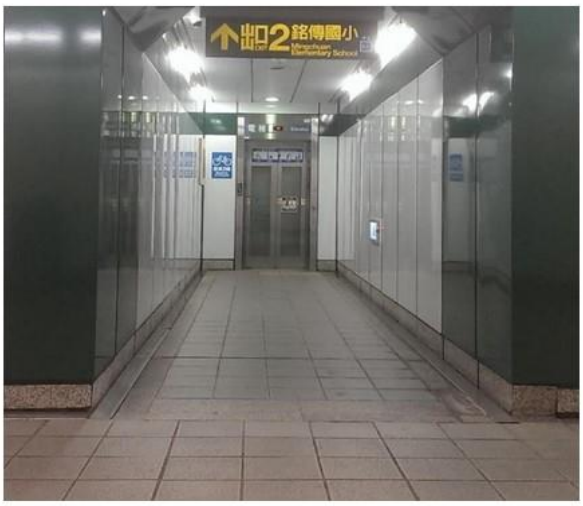
無意義的導盲磚(定位點)

61/110

異材質的導盲磚(定位點)

62/110

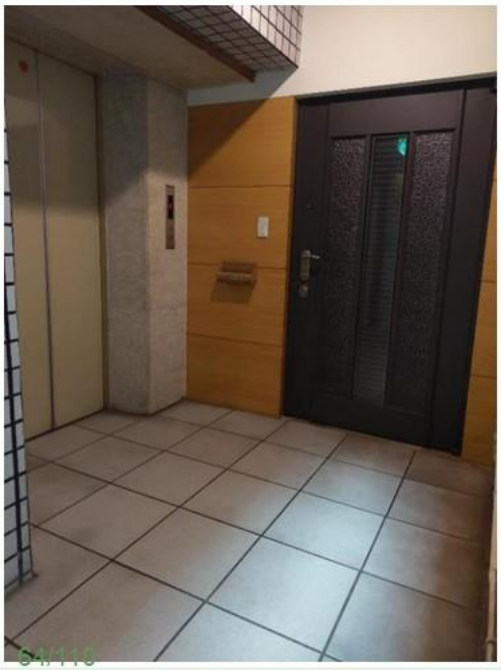


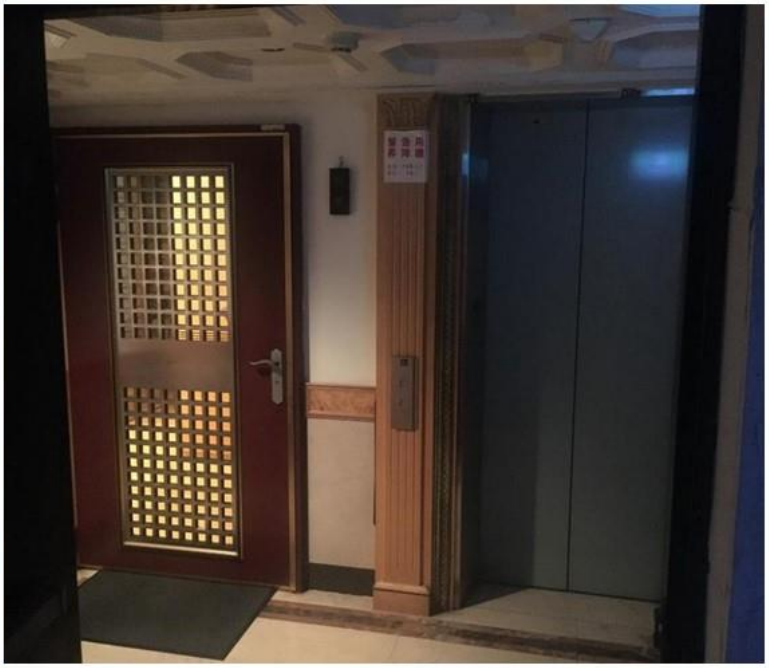
定位點(導盲追跡線)

63/110

昇降設備(H-2之1)

不用為了做無障礙而做無障礙

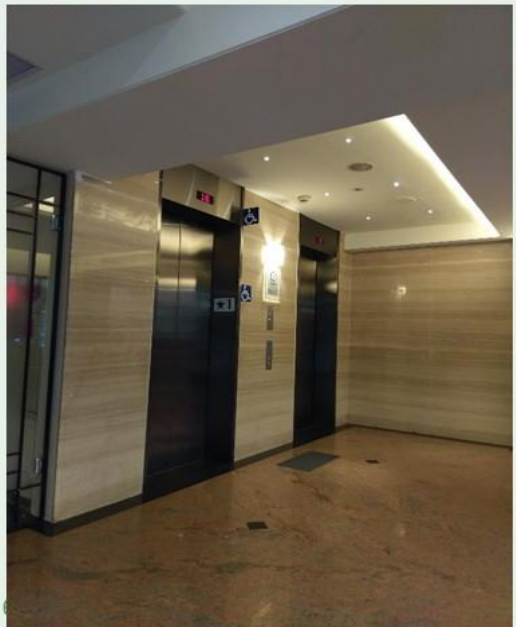




64/110

昇降設備(H-2之1)

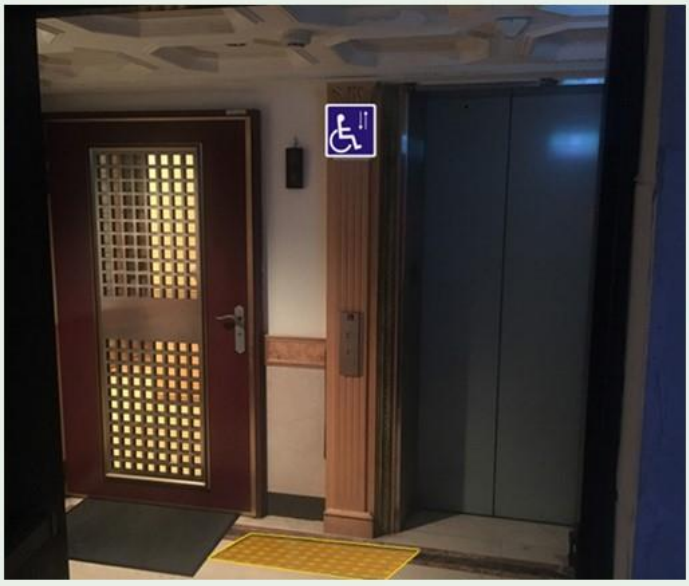
主要入口樓層標誌



昇降設備標誌(H-2之1)

主要入口樓層標誌

集合住宅二樓以上需要設置升降梯標誌與定位點嗎？

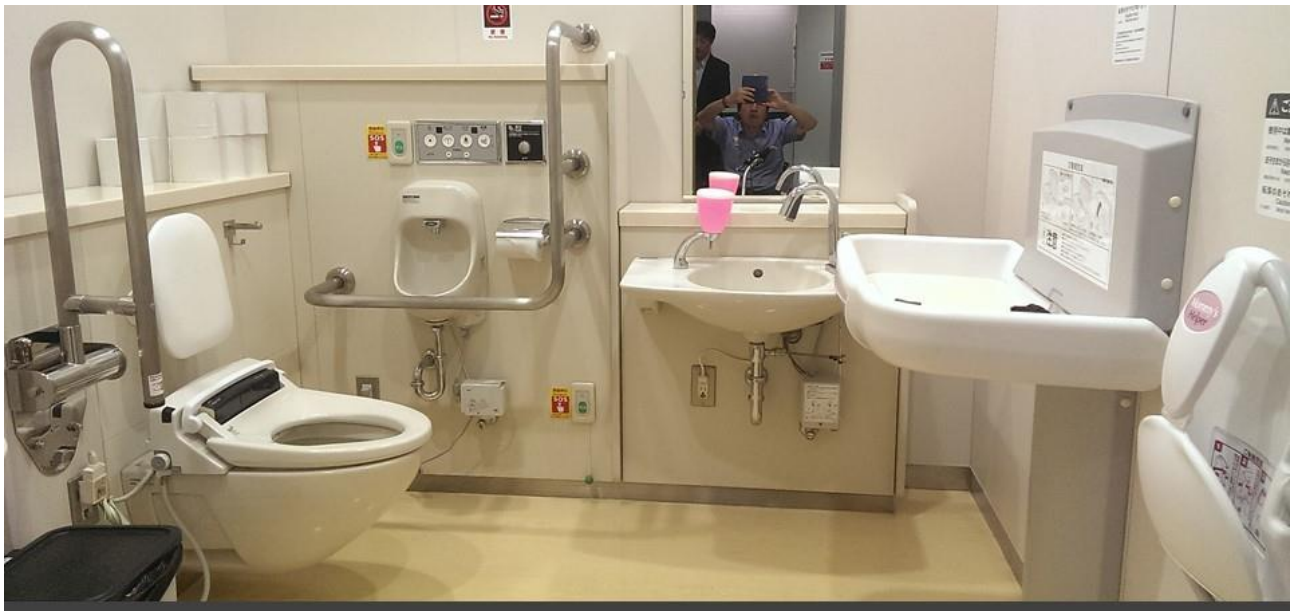


403.3主要入口樓層標誌：主要入口樓層之昇降機應設置無障礙標誌，其下緣應距地板面190公分至220公分，長、寬尺寸不得小於15公分。如主要通路走廊與昇降機開門方向平行，則應另設置垂直於牆面之無障礙標誌。

66/110

廁所盥洗室

67/118



尿布台

法定以外的無障礙廁所可以設置尿布台
*未設置親子廁所的地方也可以設置

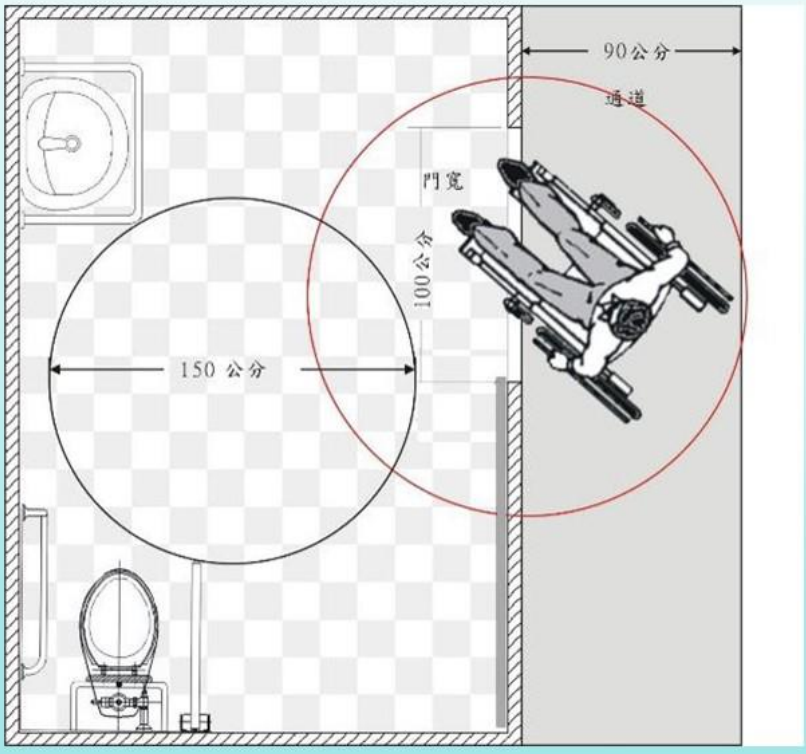
68/118

（五）廁所盥洗室：案例

1. 無障礙通路：至少應有一條無障礙通路可通達廁所盥洗室，寬度不得小於九十公分，且應考慮開門之操作空間。

69/110

1.無障礙通路：至少應有一條無障礙通路可通達廁所盥洗室，寬度至少為九十公分，且應考慮開門之操作空間。



70/110

A102.2.5轉彎：坐輪椅者在通路走廊上轉彎時，如通路寬度為90 公分者，轉彎處所需之空間為120 公分

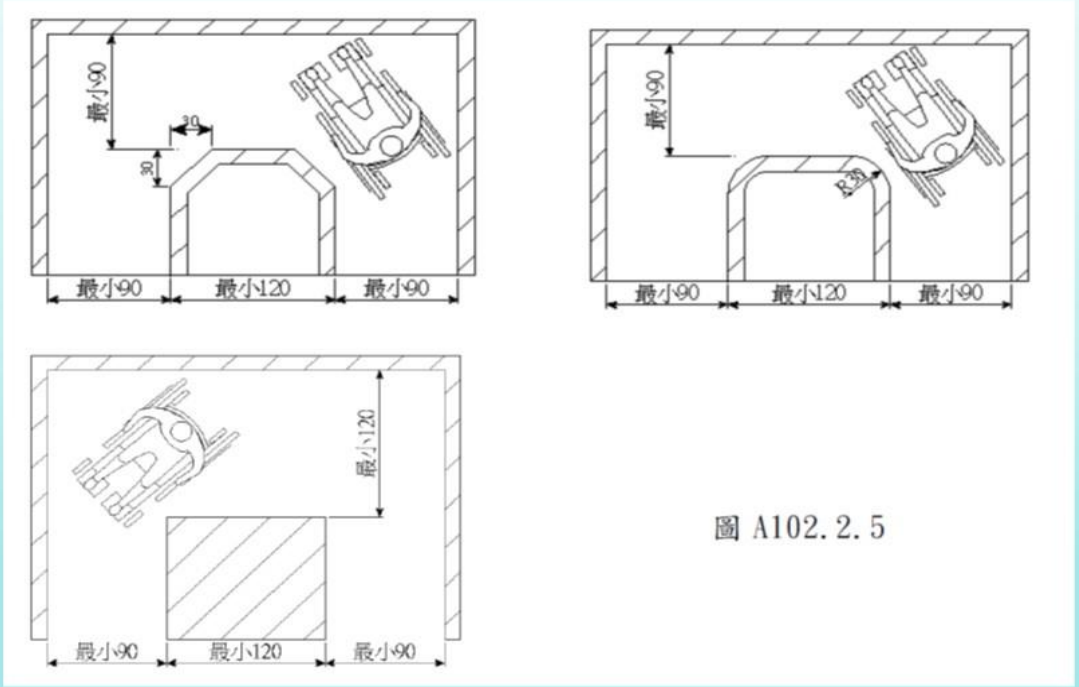
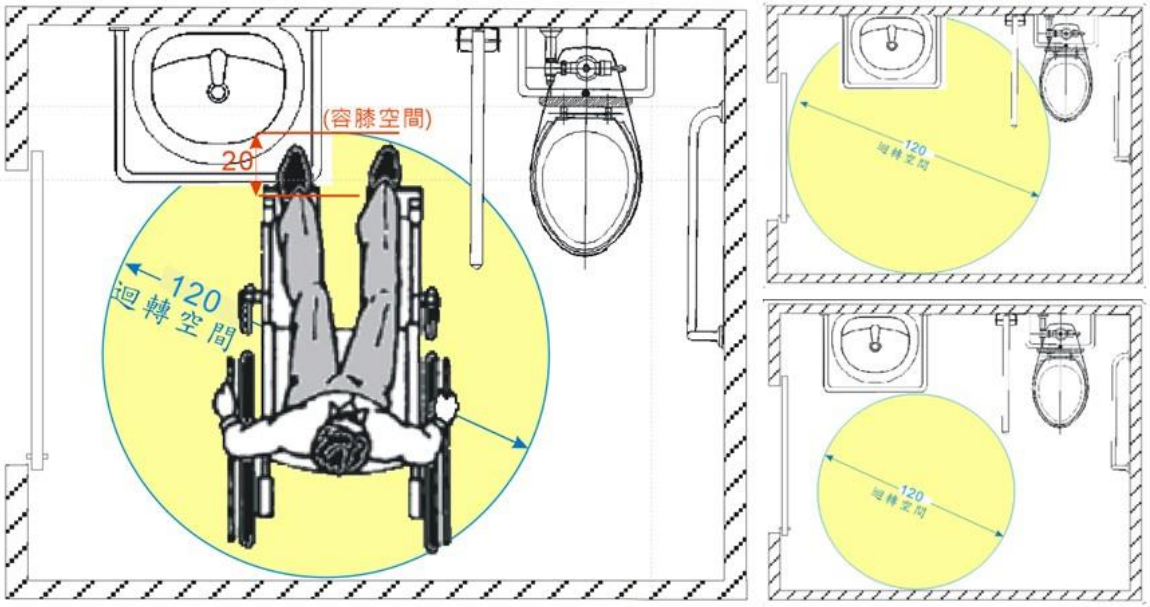


圖 A102.2.5

71/110

廁所盥洗室

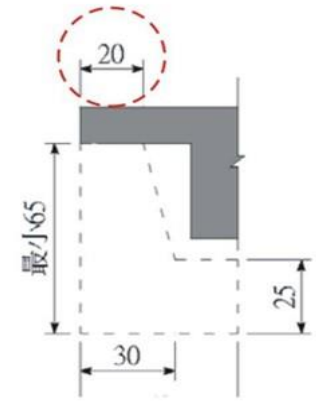


72/118

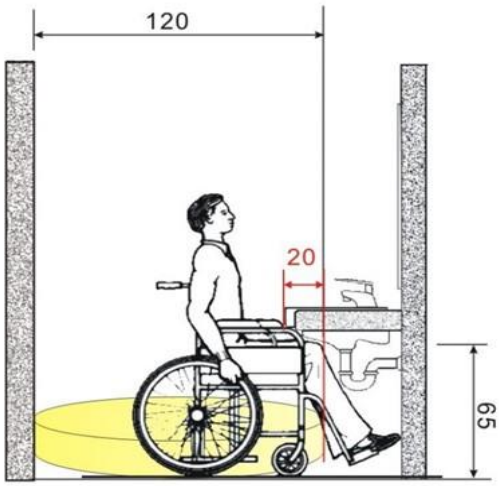
廁所盥洗室

3. 迴轉空間：直徑 不得小於一百二十公分，其中 邊緣二十公分 範圍內，淨高不得小於六十五 公分。

73/118



A102.6 膝蓋淨容納空間

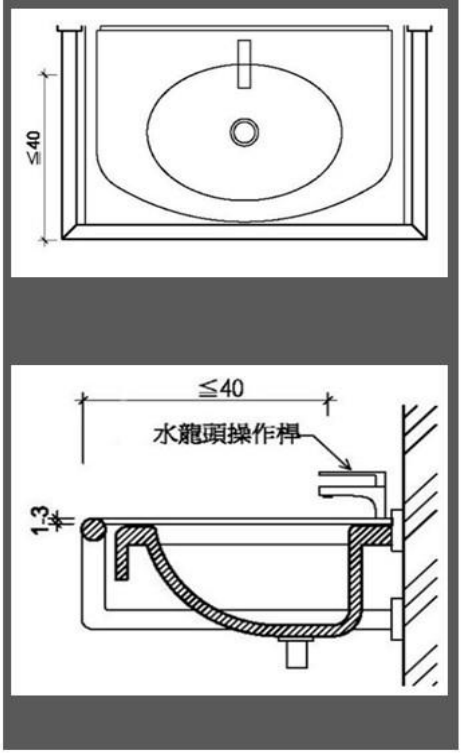


洗面盆

74/110

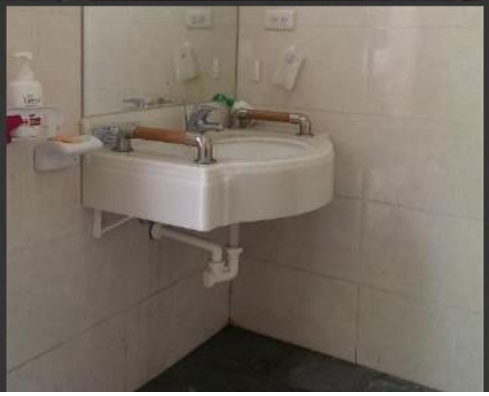
- 4. 洗面盆符合下列情形之一者，得免於兩側及前方環繞洗 面盆設置扶手：
- (1)設置檯面式洗面盆。
- (2)設置壁掛式洗面盆已於下方加設安全支撐者。

水龍頭至扶手邊緣距離



75/110

檯面式洗面盆_非磁器(不會崩裂)



可讓輪椅者及拄杖者共用洗手的設計

會妨礙輪椅者洗手(吊手)

下方有堅固的角鋼都會崩裂

76/110

設置檯面式洗面盆或設置壁掛式洗面盆已於下方加設安全支撐加設者，得免於兩側及前方設置環繞洗面盆之扶手。

77/110

腳柱式洗面盆下方腳柱會阻礙輪椅者靠近。

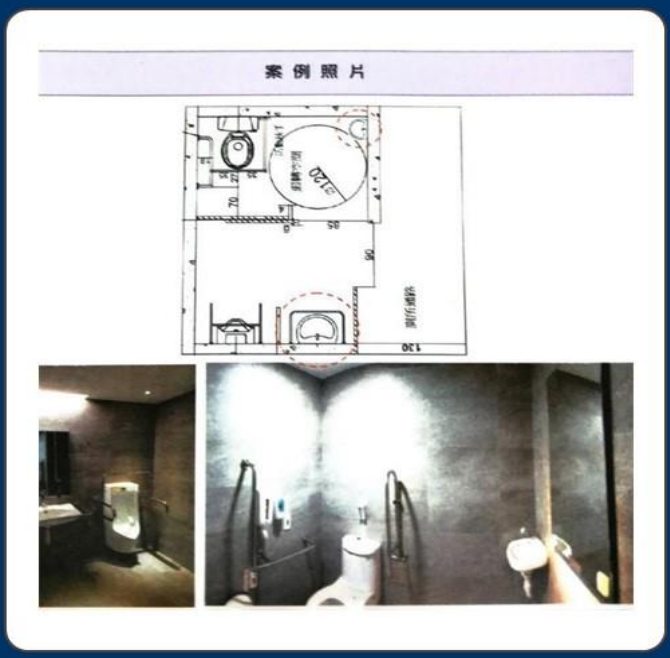
78/110

洗臉盆

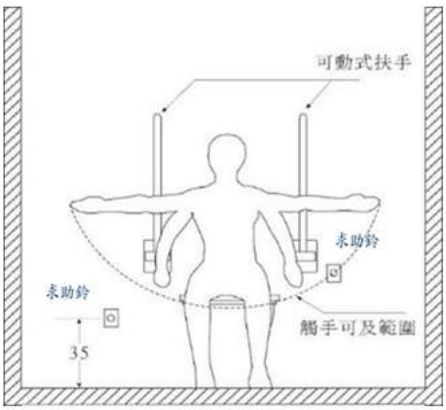
- 替代改善案例：

方案一：得於無障礙廁所內設置小型角落臉盆。

方案二：得設置於無障礙廁外之廁間內



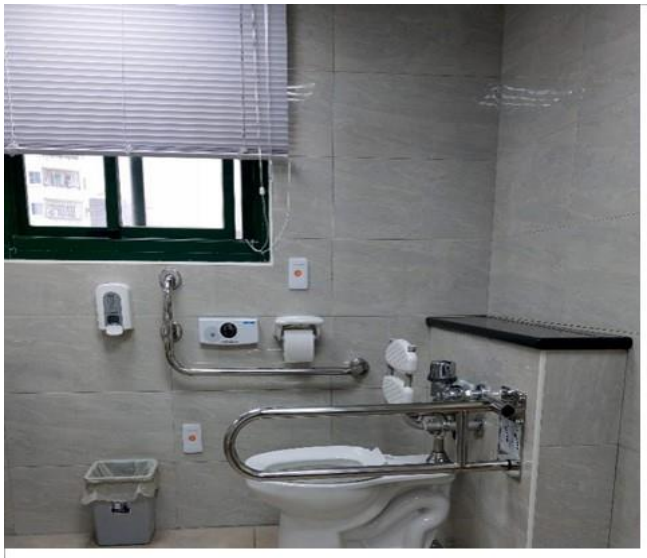
79/110



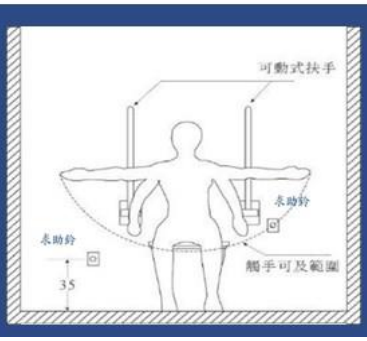
活動扶手：案例

6.馬桶：兩側得採用可動式扶手，沖水控制無須改善，且須考量可操作空間。

80/110



活動扶手：案例



81/110

沖水按鈕

6. 馬桶：兩側得採用可動式扶手，沖水控制無須改善，且須考量可操作空間。

82/110

錯誤的沖水按鈕

83/110

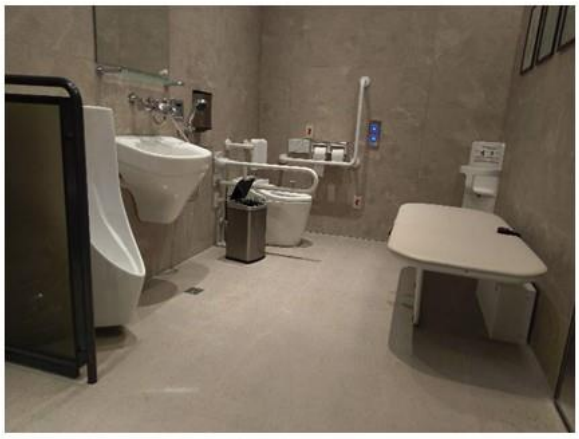
小便器

84/110

小便器(亂象)

85/110

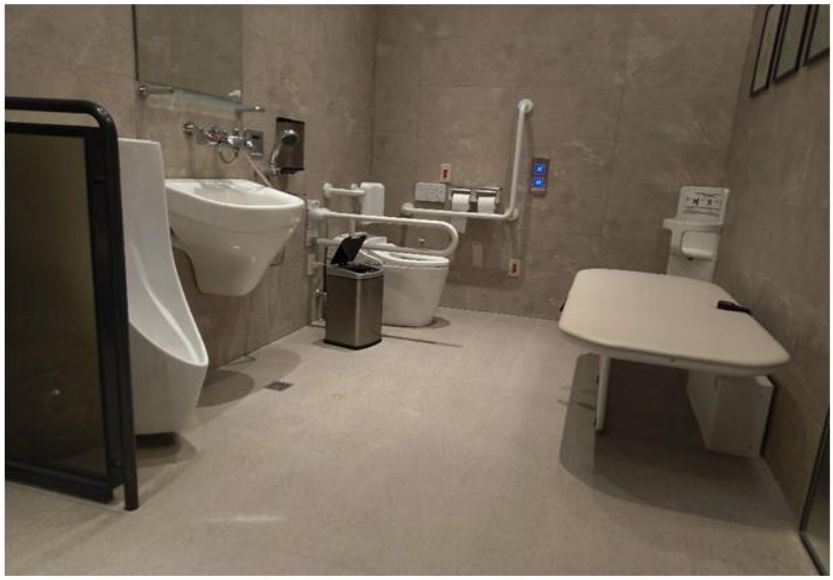
廁所盥洗室：小便器



一般廁所設有無障礙小便器，無障礙廁所亦可設置無障礙小便器，只要不妨礙迴轉空間即可

86/110

廁所盥洗室：小便器



如果沒有設置一般廁所，此時無障礙廁所可設也可不設置無障礙小便器，只要不妨礙迴轉空間即可。

87/110

停車空間

88/118

停車空間

89/110

明顯對比色

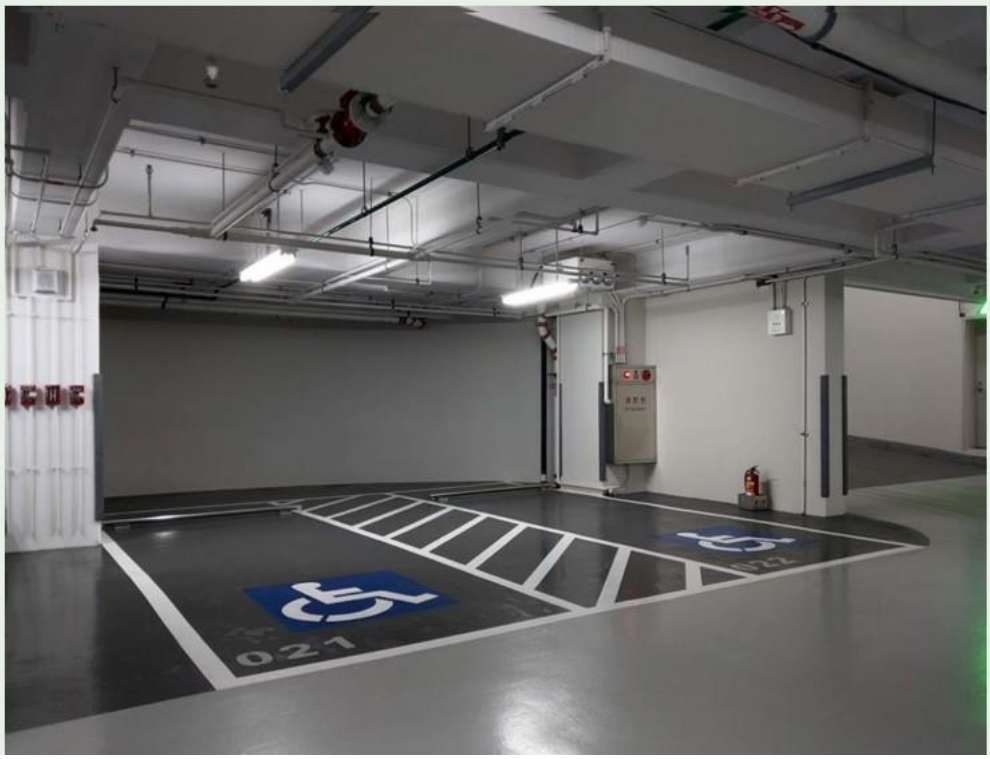
(1)停車格線顏色與本規範不符，但與地面顏 色已有明顯對比色者。

90/110

停車空間：案例

91/110

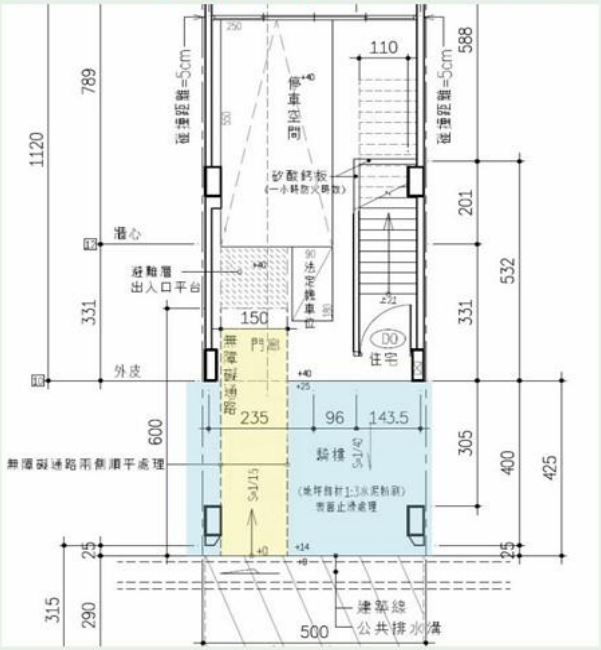
停車空間：案例



92/110

3. 無須改善

(2)建築物經檢討免設置法定停車空間者，無須設置無障礙停車位。



93/110

(2)建築物經檢討免設置法定停車空間者，無須設置無障礙停車位。

誇張的無障礙停車空間設計!!!

銀行旁邊防火巷設置無障礙停車位？

銀行大廳設置無障礙停車位？

94/110

無障礙標誌

95/118

無障礙標誌

96/110 建築體系—國際標誌

交通體系--ISO

無障礙標誌

通用設計概念

97/110

CUTE版無障礙標誌(太過天馬行空讓人無法理解)

98/110

無障礙客房

99/118

無障礙客

（直進直出）

(1) 通達無障礙客房之通路淨寬大於一百十公分者 ，門開啟後實際可供進出之淨寬不得小於八十五公分。

(2) 通達無障礙客房之通路淨寬大於九十公分未達一百十公分者，門開啟後實際可供進出之淨寬不得小於九十公分。

*(3) 通達無障礙客房之無障礙通路行進方向與客房門開啟方向一致，或客房門前方已可提供直徑一百五十公分之迴轉空間者，門開啟後實際可供進出之淨寬不得小於七十五公分。

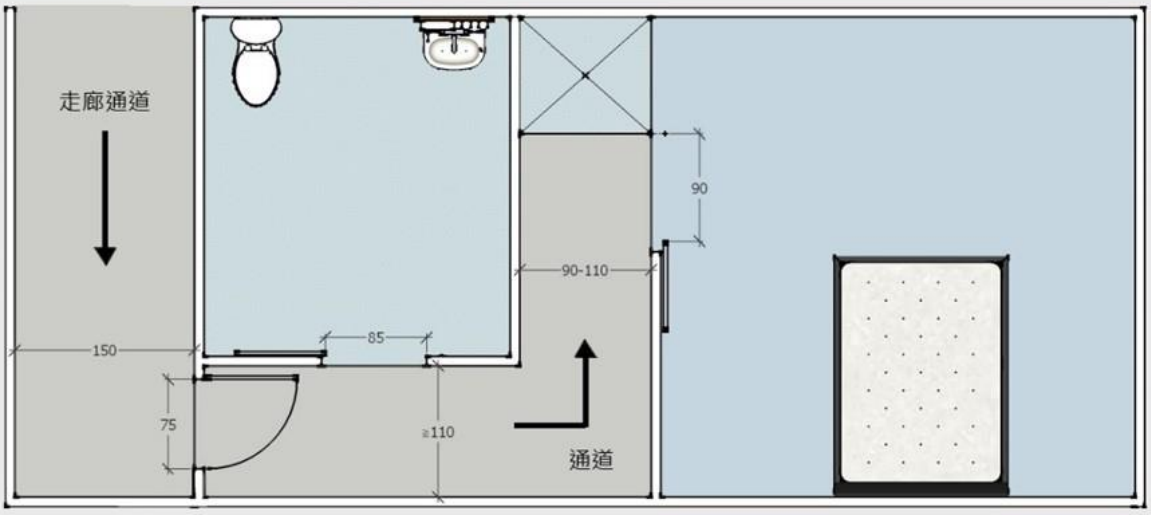
100/110

（八）無障礙客房

1. 無障礙通路：至少有一條通路可通達無障礙 客房，寬度不得小於九十公分，且應考慮開門之操作空間。
2. 無障礙客房之門不得使用凹入式、扭轉式 （含喇叭鎖）之門把及鎖扣，門開啟後實際可供進出之淨寬依下列規定辦理：

101/110

（八）無障礙客房



102/110

（八）無障礙客房

*(3) 通達無障礙客房之無障礙通路行進方向與客房門開啟方向一致，或客房門前方已可提供直徑一百五十公分之迴轉空間者，門開啟後實際可供進出之淨寬不得小於七十五公分。

103/110

（八）無障礙客房

3. 房間內通路不得小於八十公分。

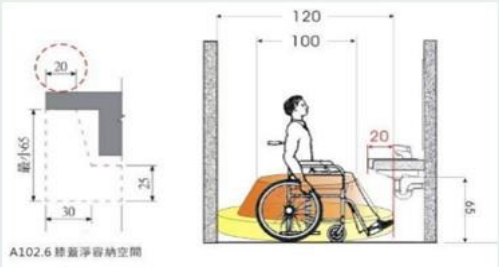
104/110

（八）無障礙客房

4. 衛浴設備空間：

（1）門：設置之形式得不受限制，實際可供出入之 淨寬不得小於八十公分。不得使用凹入式門把 或喇叭鎖，且有半截式之蝴蝶葉鉸鏈彈簧門應立即拆除。

（2）迴轉空間：直徑不得小於一百二十公分，其中邊緣二十公分範圍內，淨高不得小於六十五公分。



105/110

（八）無障礙客房

（3）馬桶：

A. 兩側得採用可動扶手或可拆卸式扶手 。

106/110

（八）無障礙客房

（3）馬桶：

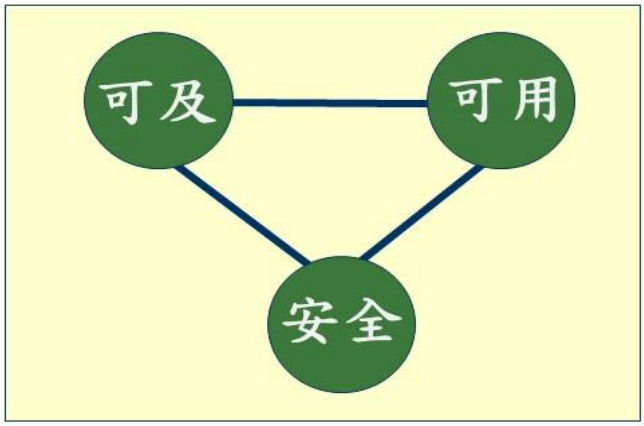
B. 沖水控制無須改善，但須考量可操作空間。

107/110

無障礙通則

108/118

無障礙改善的三大原則



109/110

替代改善之優先順序三部曲

1、首先改善原則未明列者__依設計規範

2、其次依替代改善__依法改善(第十一條)

3、無法改善者__提具替代改善計畫(第十二條)

110/110

建築物無障礙設施改善案例分析與比較

111/118

集合住宅參考案例(摘自建築研究所)

本集合住宅規劃透過安全的出入口人車分道、從馬路銜接騎樓與人行道處維持通暢、出入口有高差者，設置緩坡或無障礙坡道、無障礙出入口設有明顯指標指引至無障礙昇降設備及公共空間之通道均平緩無阻，強化水平及垂直空間的可及性及安全性，並增加設施設備使用的舒適性及便利性等友善規劃。

112/110

無障礙通路設計重點：

- 無障礙通路包含室外通路、室內通路走廊、出入口、坡道、扶手、昇降設備等，其應具備連通性與便捷性，使其他用路人（包含行動不便者）皆能順利達至各目的地。
- 室外通路通往室內空間應有清楚無障礙標誌指示、指引、以平緩
  之通道設計為主，設置坡度為輔。
- 通路地面應避免光滑，以防止輪椅打滑或行走時滑倒。
- 出入口設計應配合輪椅寬度，至少能通過一輛輪椅。

113/110

1. 安全的出入口人車分道

114/110

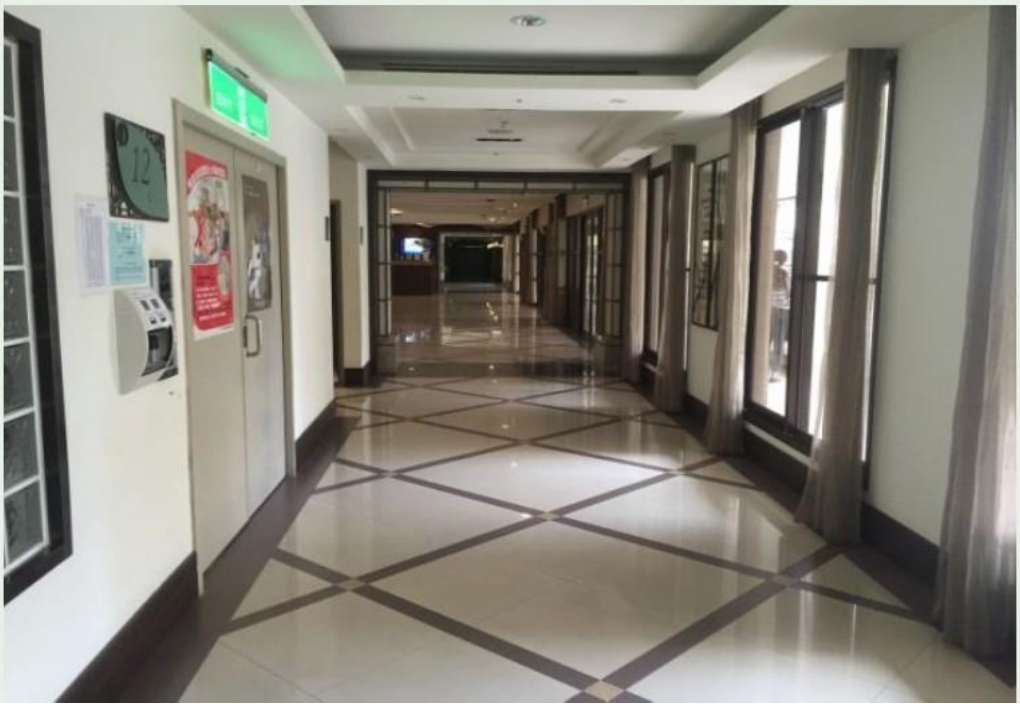
2. 室外通路臨馬路之人行道設置緩坡

115/110

3. 建築物大門為感應式大門且出入口平順無高差，優於按壓式大門

116/110

4.室內通路走廊寬敞無阻且採光良好



117/110

5.室內與陽台銜接觸平順且設置截水溝

118/110

0936-180197
j1266@weblink.idv.tw
報告完畢
謝謝指教
119/110

昇降設備相關法令說明

中華民國電梯協會技術委員會

郭啟文 技術主委

110年度臺北市建築物無障礙設施法令說明會

昇降設備相關法令說明

主講人： 郭啟文

現任：臺北市原有住宅無障礙設施改善補助審查委員

一、建築物無障礙設施檢查基準

- 民國97年行政院公告「建築物無障礙設施設計規範」，並自同年7月1日起實施。目前最新版次為109.5.11 內授營建管字第1090805039號函修訂版。
  (其內容依內政部108.1.4台內營字第1070820550號令局部修訂)

- 建築物無障礙設施設計規範章節內容如下：
  - **第一章 總則**
  - **第二章 無障礙通路**
  - **第三章 樓梯**
  - **第四章 昇降設備**
  - **第五章 廁所盥洗室**
  - **第六章 浴室**
  - **第七章 輪椅觀眾席**
  - **第八章 停車空間**
  - **第九章 無障礙標誌**
  - **第十章 無障礙客房** (101年新增訂)
  - **參考附錄**

2

- 本規範依據建築技術規則建築設計施工編第167條第4項規定訂定之。

- 適用範圍：建築物無障礙設施設計依本規範規定。但經檢附申請書及評估報告或其他證明文件，向中央主管建築機關申請認可者，其設計得不適用本規範一部或全部之規定。

3

二、建築物無障礙設施設計規範

昇降設備相關條文

順 ..... 平

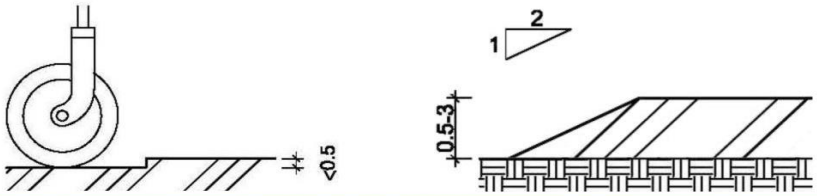
建築物無障礙設施設計規範

第二章　無障礙通路

201　適用範圍：建築物依規定應設置無障礙通路者，其通路設計應符合本章規定。

202.1　組成：無障礙通路應由以下一個或多個設施組成，包括室外通路、室內通路走廊、出入口、坡道、扶手、昇降設備、升降平台等。

202.2　高差：高差在0.5公分至3公分者，應作1/2之斜角處理；高差超過3公分者，應設置符合本規範之坡道、昇降設備、升降平台。但高差未達0.5公分者，得不受限制（如圖202.2）。



3. 改善方案：

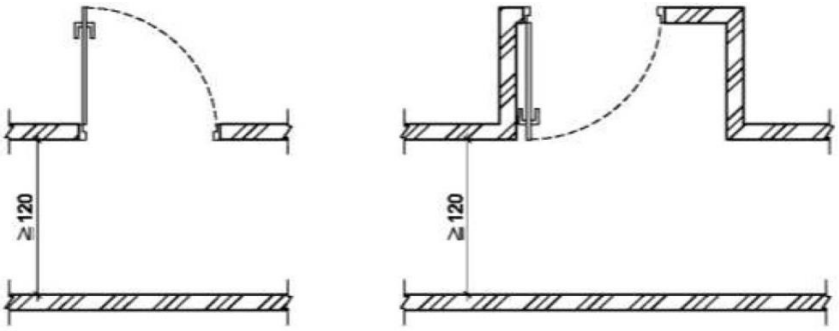
改善方案 建築型態	單片 活動斜坡板	移動式 輪椅昇降臺	固定式 輪椅昇降臺	樓梯附掛式 輪椅昇降臺	樓梯附掛式 昇降座椅
高低差≦ 40公分	√	√	√	√	√
高低差> 40公分，≦80公分		√	√	√	√
高低差> 80公分			√	√	√

- 本檢核表經「臺北市公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」107.05.04 第 6 次會議決議同意並修正辦理無障礙設施替代方案。

建築物無障礙設施設計規範

204.2.1 室內通路走廊坡度：地面坡度不得大於1/50，超過者應依本規範206節規定設置坡道。

204.2.2 室內通路走廊寬度：室內通路走廊寬度不得小於120公分，走廊中如有開門，則扣除門扇開啟之空間後，其寬度不得小於120公分（如圖204.2.2）。



建築物無障礙設施設計規範

第四章　昇降設備

401 適用範圍：無障礙垂直通路中設置之昇降機，其出入平台及供行動不便者使用之相關設施應符合本章規定設置。

402 一般規定：無障礙昇降機與群管理控制下之一般昇降機之呼叫按鈕必須分別設置，並得以相鄰兩座無障礙昇降機為群管理控制。

403　引導標誌

403.1　入口引導：建築物主要入口處及沿路轉彎處應設置無障礙昇降機方向指引。

403.2　昇降機引導：昇降機設有點字之呼叫鈕前方30公分處之地板，應作長度60公分、寬度30公分之不同材質處理，並不得妨礙輪椅使用者行進(如圖403.2)。

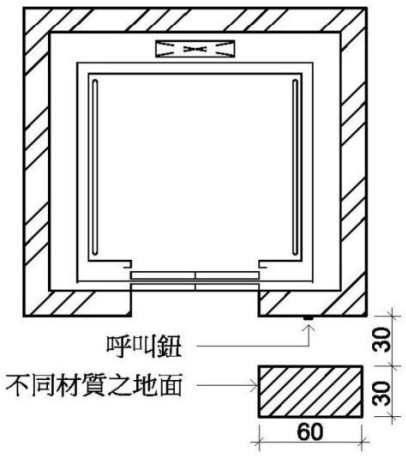
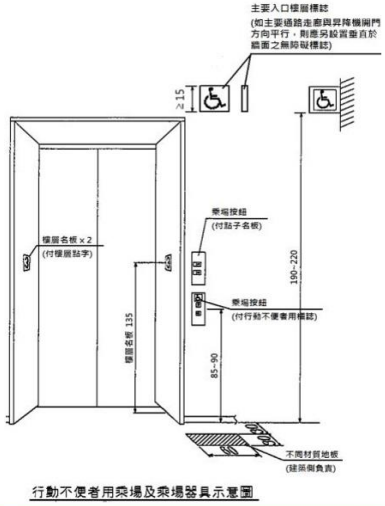


圖403.2

403.3 主要入口樓層標誌：主要入口樓層之昇降機應設置無障礙標誌，其下緣應距地板面190公分至220公分，長、寬尺寸不得小於15公分。如主要通路走廊與昇降機開門方向平行，則應另設置垂直於牆面之無障礙標誌。



行動不便者用乘場及乘場器具示意圖

404 昇降機進出及等待搭乘空間

404.1 迴轉空間：昇降機出入口之樓地板應無高差，並留設直徑150公分以上且坡度不得大於1/50之淨空間。

404.2 昇降機呼叫鈕：梯廳及門廳內應設置2組呼叫鈕，呼叫鈕最小的尺寸應為長、寬各2公分以上，或直徑2公分以上。上組呼叫鈕左邊應設置點字，下組呼叫鈕之中心點距地板面85公分至90公分，下組呼叫鈕上方適當位置應設置長、寬各5公分之無障礙標誌(如圖404.2)。

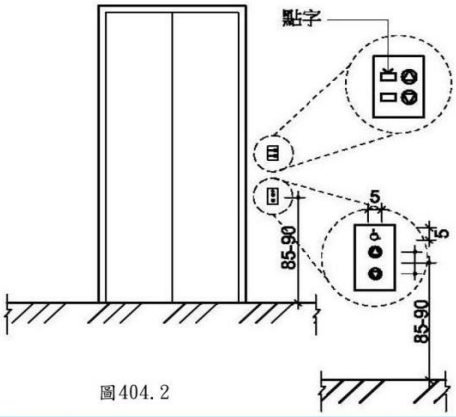


圖404.2

14

404.3 昇降機入口觸覺裝置：在昇降機各樓乘場入口兩側之門框或牆、柱上應設置觸覺裝置及顯示樓層數字、點字符號，單一浮凸字時，長、寬各8公分以上。2個或2個以上浮凸字時，每一個浮凸字尺寸，應寬6公分、長8公分以上，觸覺裝置之中心點應距地板面135公分，且標示之數字須與底板顏色有明顯不同（如圖404.3）。

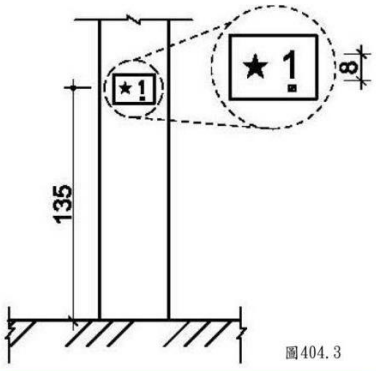


圖404.3

15

405　昇降機門

405.1 昇降機門：應為水平方向開啟，並為自動開關方式。如門受到物體或人阻礙時，昇降機門應設有可自動停止並重新開啟之裝置。

405.2 關門時間：昇降機開門時，昇降機門應維持完全開啟狀態至少10秒鐘。

405.3 昇降機出入口：昇降機出入口處之地板面，應與機廂地板面保持平整，其與機廂地板面之水平間隙不得大於3.2公分。

16

406　昇降機廂

406.1 機廂尺寸：昇降機門淨寬度不得小於90公分，機廂之深度不得小於135公分（不需扣除扶手占用之空間）(如圖406.1)。但建築物使用類組為H-2組住宅、集合住宅之昇降機門淨寬度不得小於80公分，機廂之深度不得小於125公分（不需扣除扶手占用之空間），且語音系統得增設開關。

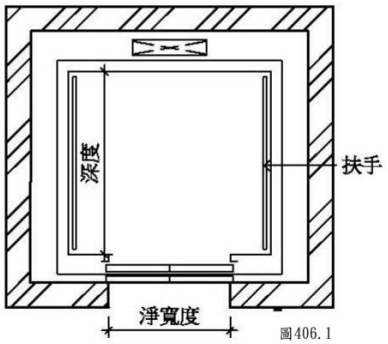


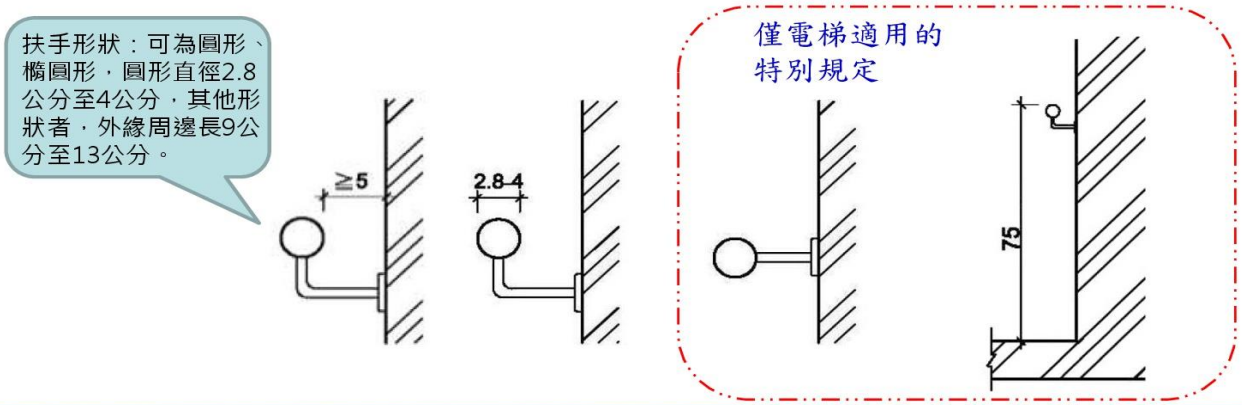
圖406.1

17

406.2 機廂扶手

406.2.1 設置規定：機廂內至少兩側牆面應設置符合本規範207節規定之扶手。但固定方式得不受本規範圖207.2.1之限制。

406.2.2 高度：扶手上緣距機廂地面應為75公分。



406.2.3 端部處理：昇降機門為中央開啟式者，扶手端部免作防勾撞處理。昇降機門為單側開啟式者，未設門框側，扶手端部應作防勾撞處理；設有門框側，扶手端部免作防勾撞處理（如圖406.2.3）。

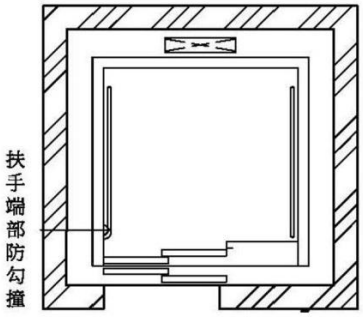


圖406.2.3

406.3 後視鏡：昇降機廂入口對側壁面應設置安全玻璃之後視鏡（如對側壁面為鏡面不銹鋼或類似材質者不在此限），後視鏡之下緣距機廂地面85公分，寬度不得小於出入口淨寬，高度不得小於90公分。但設置有困難者，得設置懸掛式之廣角鏡(寬30公分至35公分，高20公分以上)。

20

406.4 輪椅使用者操作盤：操作盤應包括緊急事故通報器、各通達樓層及開、關等按鍵。若為多排按鈕，最上層標有樓層指示的按鈕中心點距機廂地面不得大於120公分，（如設置位置不足，得放寬至130公分），且最下層按鈕之中心點距機廂地面為85公分至90公分；若為單排按鈕，其樓層按鈕之中心點距機廂地面不得大於85公分至90公分；操作盤距機廂入口壁面之距離不得小於30公分、入口對側壁面之距離不得小於20公分（如圖406.4）。

21

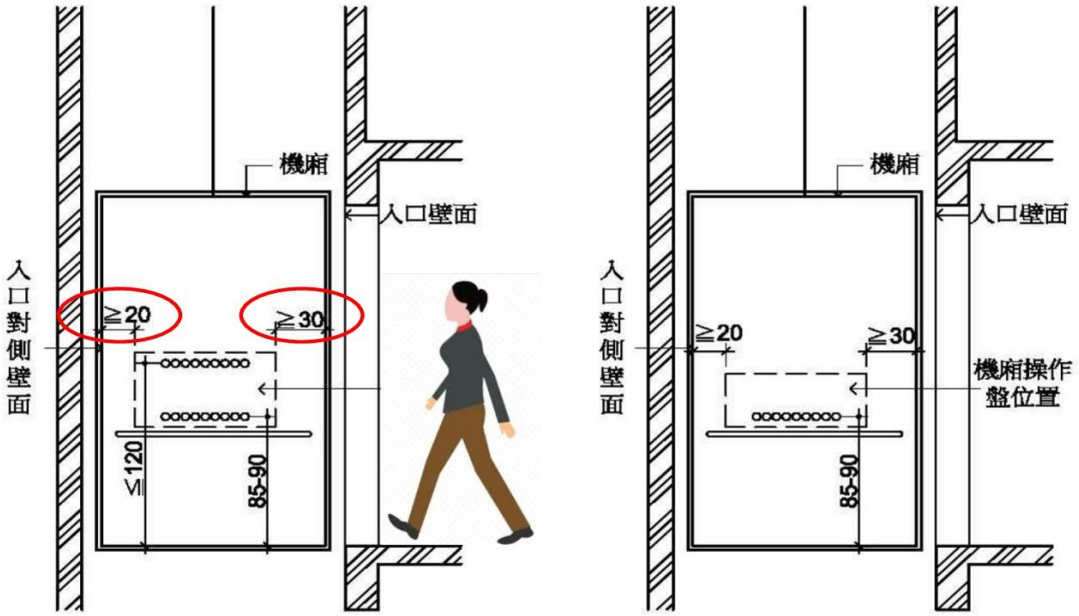


圖406.4

406.5 按鈕：按鈕應為長、寬各2公分以上，或直徑2公分以上，按鈕間之距離不得小於1公分，其標示之數字需與底板的顏色有明顯不同，且不得使用觸控式按鈕（如圖406.5）。

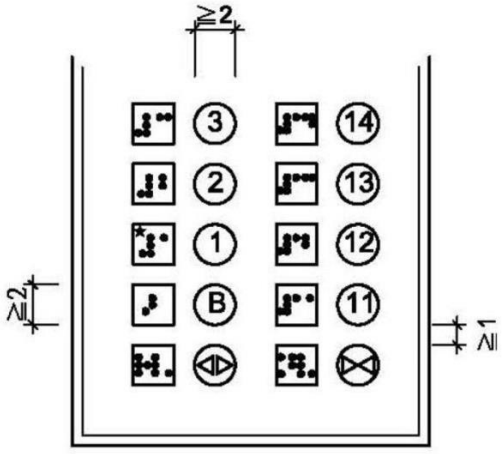


圖406.5

406.6 點字標示：點字標示應設置於一般操作盤之上、下、開、關、樓層數、緊急鈴、緊急電話等按鈕左側。點字標示詳如表406.6（其中★表示避難層）。

表 406.6

點字	昇降機符號	點字	昇降機符號	點字	昇降機符號
	B1		5		上
	B2		6		下
	B3		7		開
	B4		8		關
	1		9		
	2		10		
	3		11		★
	4		12		

406.7 語音系統：機廂內應設置語音系統以報知樓層、行進方向及開關情形。

二、既有建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則

二、適用之建築物：指建築技術規則（以下簡稱本規則）建築設計施工編第一百七十條所定公共建築物且於本規則中華民國九十七年七月一日修正施行前取得建造執照而未符合其規定者。改善無障礙設施之項目如下表，其優先次序，由當地主管建築機關定之：

建築物使用類組		無障礙設施項目 公共建築物		室外通路	避難層坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	昇降設備	廁所盥洗室	浴室	輪椅觀眾席位	停車空間	無障礙客房
A類	公共集會類	A-1	1.戲（劇）院、電影院、演藝場、歌廳、觀覽場。 2.觀眾席面積在二百平方公尺以上之下列場所：音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心。	V	V	V	V	V	○	V	V		V	V	
			3.觀眾席面積在二百平方公尺以上之下列場所：體育館（場）及設施。	V	V	V	V	V	○	V	V	V	V	V	
		A-2	1.車站（公路、鐵路、大眾捷運）。 2.候船室、水運客站。 3.航空站、飛機場大廈。	V	V	V	V	V	V	V	V			V	
B類	商業類	B-2	百貨公司（百貨商場）商場、市場（超級市場、零售市場、攤販集中場）、展覽場（館）、量販店。	V	V	V	V	V	○	V	V			V	
		B-3	1.小吃街等類似場所。 2.樓地板面積在三百平方公尺以上之下列場所：餐廳、飲食店、飲料店（無陪侍，提供非酒精飲料服務之場所，包括茶藝館、咖啡店、冰果店及冷飲店等）、飲酒店（無陪侍，供應酒精飲料之餐飲服務場所，包括啤酒屋）等類似場所。	V	V	V	V	V		O	V				
		B-4	國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館。	V	V	V	V	V	○	V	V	○		V	V

說明：

「V」 指每一建造執照每幢至少必須設置一處;
「○」指申請人視實際需要自由設置。

建築物使用類組		無障礙設施項目	公共建築物	室外通路	避難層坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	昇降設備	廁所盥洗室	浴室	輪椅觀眾席位	停車空間	無障礙客房
D類	休閒、文教類	D-1	室內游泳池。	V	V	V	V	V	○	V	V	V	V	V	
		D-2	1.會議廳、展示廳、博物館、美術館、圖書館、水族館、科學館、陳列館、資料館、歷史文物館、天文臺、藝術館。	V	V	V	V	V	V	V	V			V	
			2.觀眾席面積未達二百平方公尺之下列場所：音樂廳、文康中心、社教館、集會堂（場）、社區（村里）活動中心。	V	V	V	V	V	○	V	V			V	
			3.觀眾席面積未達二百平方公尺之下列場所：體育館（場）及設施。	V	V	V	V	V	○	V	V	V	V	V	
		D-3	小學教室、教學大樓、相關教學場所。	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	
		D-4	國中、高中（職）、專科學校、學院、大學等之教室、教學大樓、相關教學場所。	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	
		D-5	樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：補習（訓練）班、課後托育中心。	V	V	V	V	○	○	V	○			○	
E類	宗教、殯葬類	E	1.樓地板面積在五百平方公尺以上之寺（寺院）、廟（廟宇）、教堂。 2.樓地板面積在五百平方公尺以上之殯儀館。	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	
F類	衛生、福利、更生類	F-1	1.設有十床病床以上之下列場所：醫院、療養院。 2.樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：護理之家、屬於老人福利機構之長期照護機構。	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	
		F-2	1.身心障礙者福利機構、身心障礙者教養機構（院）、身心障礙者職業訓練機構。	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	
			2.特殊教育學校。	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
		F-3	1.樓地板面積在五百平方公尺以上之下列場所：幼兒園、兒童及少年福利機構。 2.發展遲緩兒早期療育中心。	V	V	V	V	V	V	V	V	○		V	

建築物使用類組		無障礙設施項目	公共建築物	室外通路	避難層坡道及扶手	避難層出入口	室內出入口	室內通路走廊	樓梯	昇降設備	廁所盥洗室	浴室	輪椅觀眾席位	停車空間	無障礙客房
G類	辦公、服務類	G-1	含營業廳之下列場所：金融機構、證券交易場所、金融保險機構、合作社、銀行、郵政、電信、自來水及電力等公用事業機構之營業場所。	V	V	V	V	V	V	V	V			V	
		G-2	1.郵政、電信、自來水及電力等公用事業機構之辦公室。 2.政府機關(公務機關)。 3.身心障礙者就業服務機構。	V	V	V	V	V	V	V	V			V	
		G-3	1.衛生所。 2.設置病床未達十床之下列場所：醫院、療養院。	V	V	V	V	V	V	V	V			V	
			公共廁所。	V	V	V	V	V	○	V	V				
			便利商店。	V	V	V	V	○	○	O					
H類	住宿類	H-1	1.樓地板面積未達五百平方公尺之下列場所：護理之家、屬於老人福利機構之長期照護機構。 2.老人福利機構之場所：養護機構、安養機構、文康機構、服務機構。	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	
		H-2	1.六層以上之集合住宅。	V	V	V	○	○	○	V	○				
			2.五層以下且五十戶以上之集合住宅。	V	V	V	○	○	○	O	○				
I類	危險物品類	I	加油（氣）站。								V			○	

說明：

一、「V」指每一建造執照每幢至少必須設置一處，「○」指申請人視實際需要自由設置。

二、國際觀光旅館、一般觀光旅館、一般旅館無障礙客房數量不得少於下表規定：

客房總數量（間）	無障礙客房數量（間）
一至四十九	免設
五十至一百	一
一百零一至二百	二
二百零一至三百	三
三百零一至四百	四
四百零一至五百	五
五百零一至六百	六

超過六百間者，每增加一至一百間，應再增加一間無障礙客房。

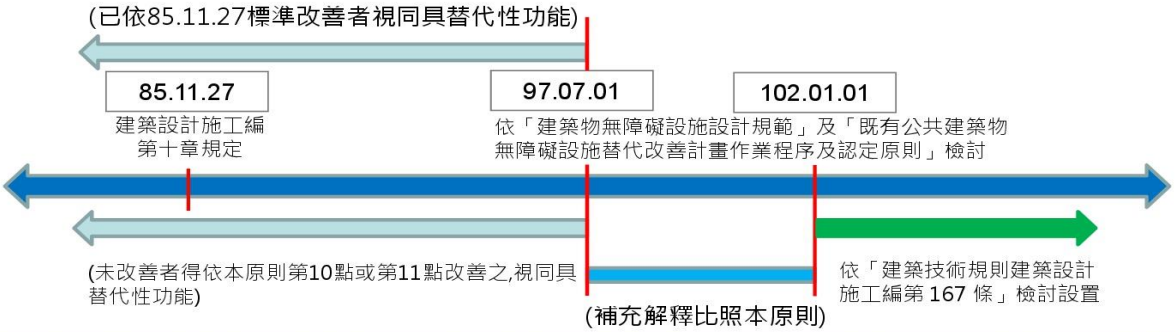
三、六層以上之集合住宅以複層式設計者，其同一單元之昇降設備，得選擇通達複層之任一層。

三、公共建築物因軍事管制、古蹟維護、自然環境因素、建築物構造或設備限制等特殊情形，設置無障礙設備及設施確有困難者，其替代改善計畫，依下列規定辦理：

（一）公共建築物已依中華民國八十五年十一月二十七日修正施行之本規則建築設計施工編第十章規定設置或核定之替代改善計畫改善者，視同具替代性功能。

（二）公共建築物未改善者，得依第十點規定改善之，視同具替代性功能

前項建築物經當地主管建築機關認定應改善者，應辦理改善。



30

四、中華民國九十七年七月一日本規則修正施行前已領得建造執照，於施工中尚未領得使用執照之建築物，在程序未終結前，仍得適用原建造執照申請時之本規則規定。

五、第二點建築物之改善，應由當地主管建築機關依轄區實際需求訂定分類、分期、分區執行計畫及期限公告之，建築物所有權人或管理機關負責人，應依第二點之改善項目及內容依限改善並報當地主管建築機關備查。無法依第三點第一項第二款規定改善者，得由建築物所有權人或管理機關負責人依第十一點規定提具替代改善計畫，報經當地主管建築機關審核認可後，依其計畫改善內容及時程辦理。前項由建築物所有權人或管理機關負責人提具之替代改善計畫，應包括不符規定之項目、原因及替代改善措施與現行規定功能檢討、比較、分析。

31

十一、公共建築物設置無障礙設施確有困難者，得於維持行動不便者自主使用之原則下，依下列改善原則辦理。但改善原則未明列者，仍應依本規範辦理改善：

（四）昇降設備：

1. 機廂尺寸：入口不得小於八十公分，機廂深度不得小於一百十公分。
2. 標　　示：昇降機外部應設置無障礙標誌。現存無障礙標誌與本規範未完全相同者，無須改善。但採用「殘障電梯」或其他不當用詞者，應予改善。
3. 無須改善情況：
   (1) 昇降機廂內扶手、輪椅乘坐者操作盤與本規範不符者。
   (2) 未於昇降機入口設置觸覺裝置者。
   (3) 昇降機呼叫鈕之中心線距地板面一百二十公分以下者。但昇降機呼叫鈕之中心線距地板面大於一百二十公分者，應設置協助使用之輔具或服務鈴。
   (4) 一般旅館一樓設有無障礙客房，且其他樓層未設有住宿以外之服務性設施、附屬設備者，得免改善昇降設備。

33

十二、公共建築物無障礙設施無法依第十一點規定改善者，得於提供支援服務協助之原則下，參照下列替代原則或其他替代方案提具替代改善計畫，報經當地主管建築機關審核認可後，依其計畫改善內容及時程辦理：

（二）昇降設備：

1. 已設置昇降設備，機廂入口未達八十公分或機廂深度未達一百十公分，得以提供可收放式輪椅或設置活動座椅替代。
2. 受限於建築基地及結構無法設置昇降設備者，得採用專人服務，並設置服務鈴。

34

35

三、昇降設備的汰舊換新與增建

36

- 無障礙住宅設計基準及獎勵辦法

內政部營建署管理組
發布日期：2017-03-23

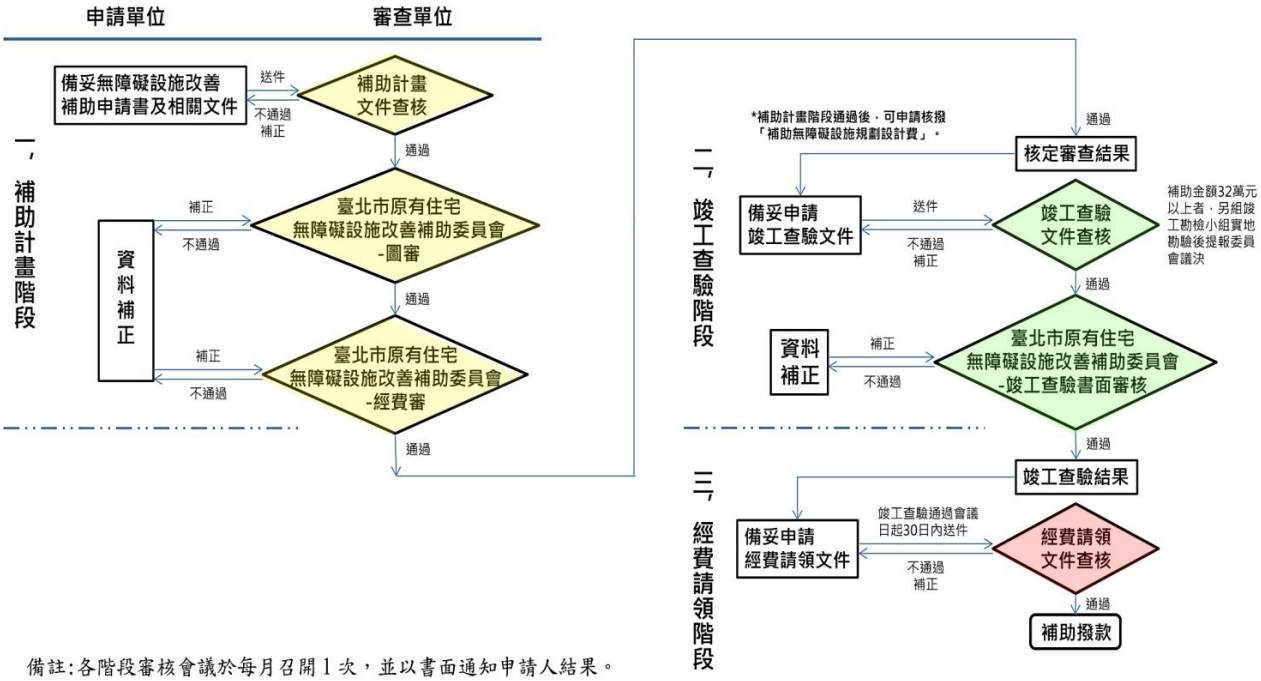
- 內政部101.11.30台內營字第1010810856號令訂定
  內政部105.9.19台內營字第1050812446號令修正第5、6-1、6-2、6-3、7、18條條文及第3條附表一
  內政部106.3.23台內營字第1060802224號令修正第1條條文

第七條 辦理原有住宅無障礙設施改善符合第三條設計基準者，直轄市、縣（市）主管機關得依申請酌予補助經費。前項補助經費額度，以不逾核准補助項目總經費百分之四十五為限，其補助項目、各項目補助金額上限及優先補助對象，由中央主管機關定期公告之。

37

補助執行計畫審查作業流程

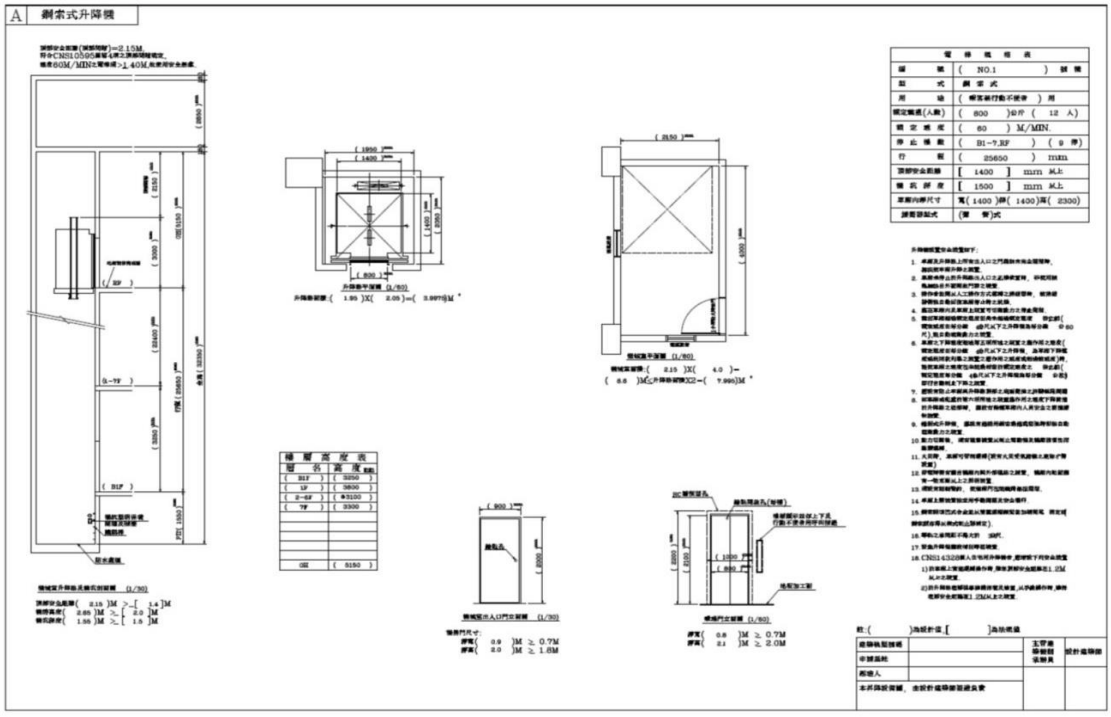
臺北市原有住宅無障礙設施改善費用補助執行計畫審查作業流程圖



備註:各階段審核會議於每月召開1次，並以書面通知申請人結果。

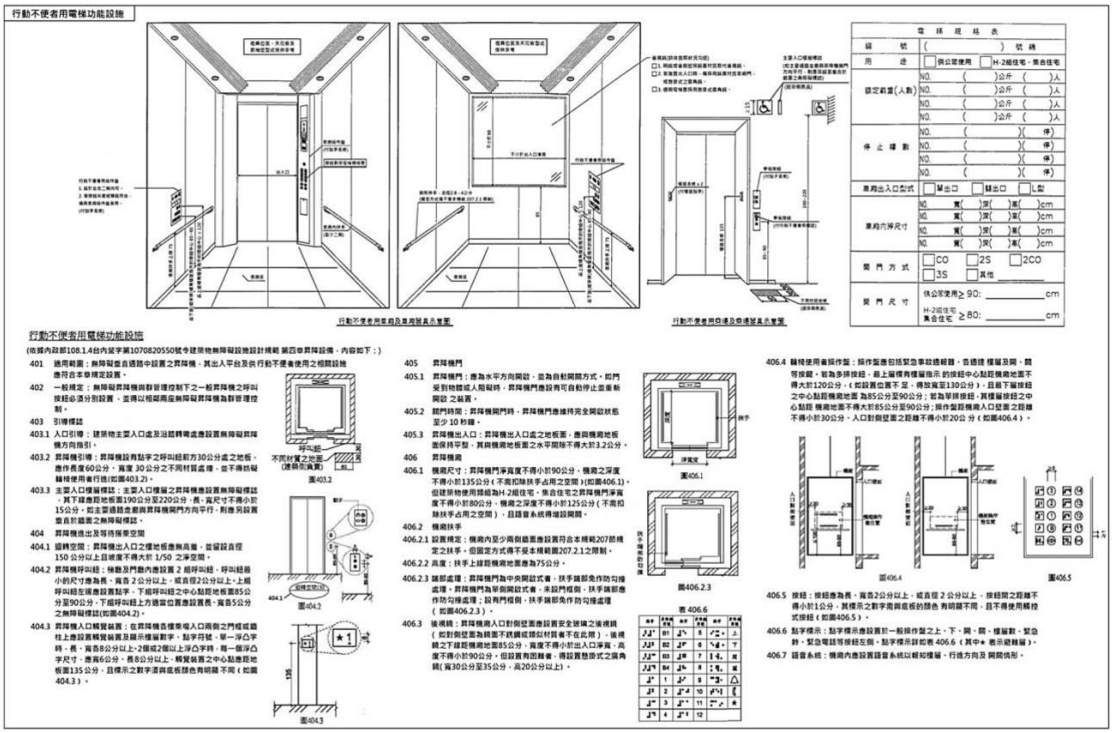
38

申請圖說

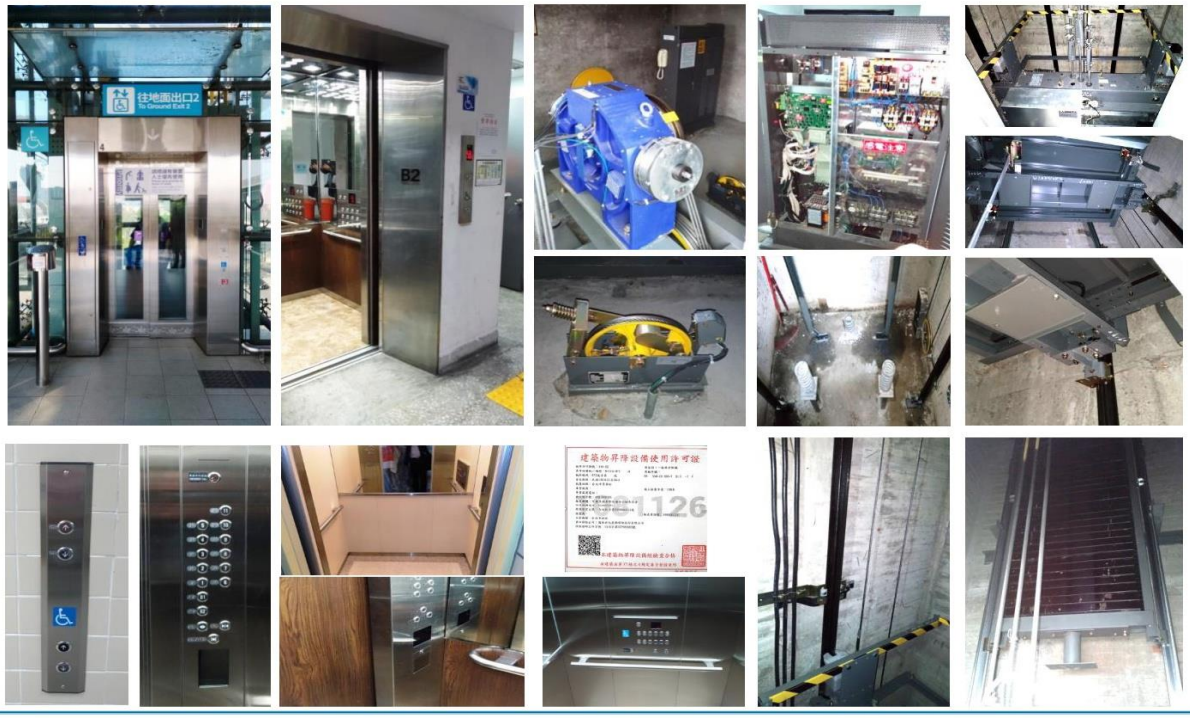


申請圖說

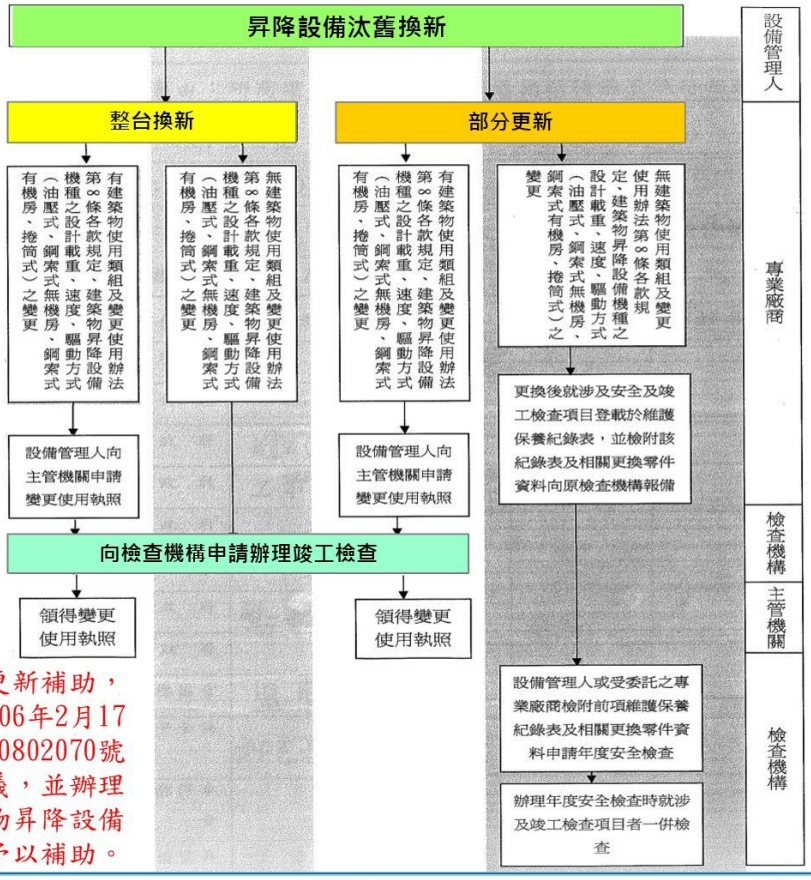
附錄



現場會勘



建築物昇降設備汰舊換新流程圖



備註：

電梯申請整台汰舊換更新補助，申請案須符合內政部106年2月17日內授營建管字第1060802070號函整台重新安裝的定義，並辦理重新竣檢及取得建築物昇降設備使用許可證者，方得予以補助。

- 依據內政部106年2月17日內授營建管字第1060802070號函「建築物昇降設備汰舊換新(整台換新)暨檢查執行相關事宜」會議記錄結論及內政部102年6月10日內授營建管字第1020806350號函釋：

  建築物昇降設備汰舊換新，屬整台重新安裝者，無建築物使用類組及變更使用辦法第8條各款規定、建築物昇降設備機種之設計載重、速度、驅動方式(油壓式、鋼索式無機房、鋼索式有機房、捲筒式)之變更，得直接申請辦理竣工檢查。

44

- 依內政部106年2月17日內授營建管字第1060802070號函，建築物昇降設備汰舊換新時，經製造商之設計及施工業務主管確認，下列6大項設備構造使用安全無虞，無需更換者，視同上開函示所稱整台重新安裝，且無上開函示所稱之變更，始得直接申請辦理竣工檢查。依「<B-18>建築物昇降機竣工檢查表」、「<B-20>建築物昇降機竣工檢查作業程序及標準表」檢查，並符合其相關檢查規定。

  (1)機房機械梁

  (2)機房線槽

  (3)乘場門框及乘場門檻

  (4)配重框及配重塊

  (5)配重導軌及其固定托架與接軌版

  (6)車廂導軌及其固定托架與接軌版

  前開昇降設備，申請辦理竣工檢查，並經竣工檢查合格取得使用許可證後，可重新核算安全檢查頻率年限。

45

- 名　　稱：建築物昇降設備設置及檢查管理辦法
  修正日期：民國 104 年 06 月 15 日
- 第 4 條
  管理人應委請專業廠商負責昇降設備之維護保養，……，按月實施並作成紀錄表一式二份，……，按月檢送當地主管建築機關。
- 第 5 條
  昇降設備安全檢查頻率，規定如下：
  一、**昇降送貨機每三年一次**。(註：此指小型送菜梯、病歷梯)
  二、**個人住宅用昇降機每三年一次**。但建築物經竣工檢查合格達十五年者，每年一次。
  三、**供五樓以下公寓大廈使用之昇降機每二年一次**。但建築物經竣工檢查合格達十五年者，每年一次。
  四、**前三款以外之昇降設備每年一次**。**但建築物經竣工檢查合格達十五年者，每半年一次**。
  管理人應於使用許可證使用期限屆滿前二個月內，自行或委託維護保養之專業廠商向當地主管建築機關或其委託之檢查機構申請安全檢查。

46

四、供行動不便者使用之動力操作垂直升降平台及坐式/立式樓梯升降機

47

- CNS 15830-1

  行動不便者用動力操作升降平台－安全、尺度及功能性操作之規.則－第1部： 垂直升降平台

48

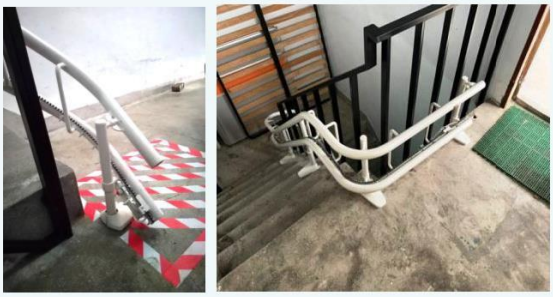
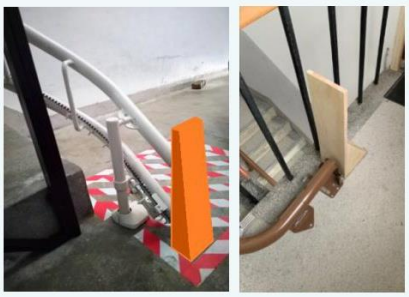
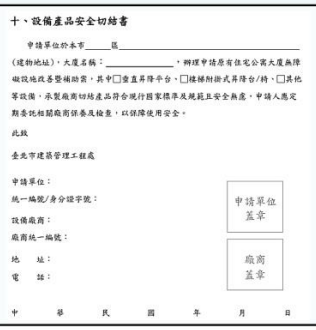
- CNS 15830-2

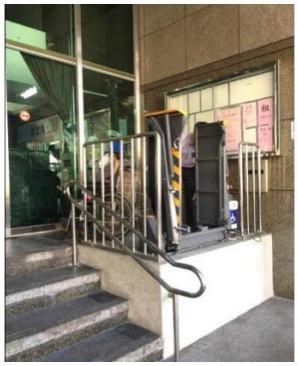
  行動不便者用動力操作升降平台－安全、尺度及功能性操作之規則－第2部：坐式、立式及輪椅使用者在傾斜面移動使用之動力式樓梯升降機

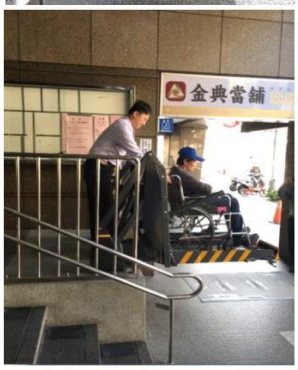
49

- 輪椅昇降臺（含移動式、固定式及樓梯附掛式）應具備以下性能：
  （1）應於操作側設置警示及操作說明。
  （2）樓梯及平臺最小淨寬應為 75 公分以上。**(申請住宅補助者淨寬需達 85 公分以上，倘有無法改善者，請檢具相關資料提送「臺北市公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」審查)**
  （3）如設置移動式輪椅昇降臺者應有人員協助操作，若設有管理服務人員者，應加設服務鈴。
  （4）輪椅昇降台尺寸應≧80 公分*110 公分，俾利多樣輪椅使用。
- 樓梯附掛式昇降座椅應具備以下性能：
  (1) 應於操作側設置警示及操作說明。
  (2) 應加設服務鈴，並有人員協助操作。
  (3) 輪椅昇降台尺寸應≧80 公分*110 公分，俾利多樣輪椅使用。
- 無法依本改善方案改善者，得依「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」規定，個案提具替代改善計畫送「臺北市公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」審查同意後替代之。

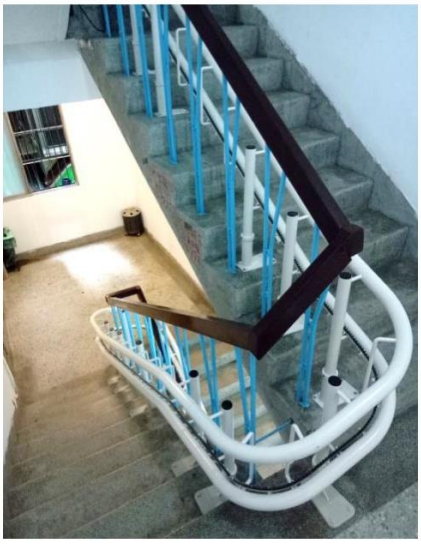
升降平台或樓梯升降機審查常見的問題

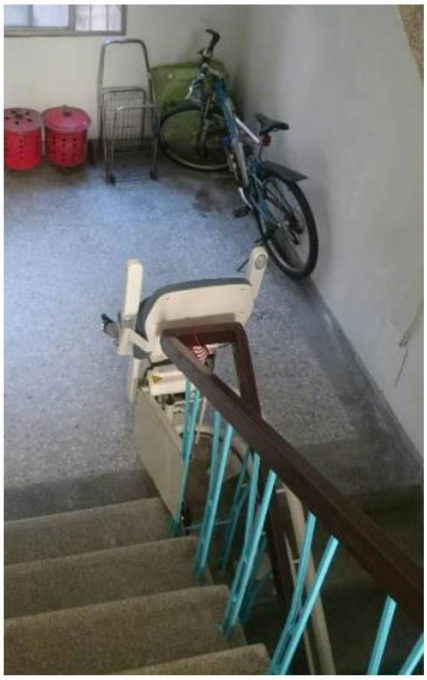
項目	常見錯誤或缺漏事項	補正建議
防勾撞設計		
設備產品安全	未依臺北市原有住宅無障礙設施 改善費用補助執行計畫補助計畫書提供： 「十、設備產品安全切結書」	 十、設備產品安全切結書 申請單位於本市＿＿區＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ (建物地址)，大廈名稱：＿＿＿＿＿＿，辦理申請原有住宅公寓大廈無障礙設施改善暨補助案，其中□垂直昇降平台、□樓梯附掛式昇降台/椅、□其他等設備，承製廠商切結產品符合現行國家標準及規範且安全無虞，申請人應定期委託相關廠商保養及檢查，以保障使用安全。 此致 臺北市建築管理工程處 申請單位： 統一編號/身分證字號： 設備廠商： 廠商統一編號： 地　址： 電　話： 申請單位蓋章 廠商蓋章 中　華　民　國　年　月　日



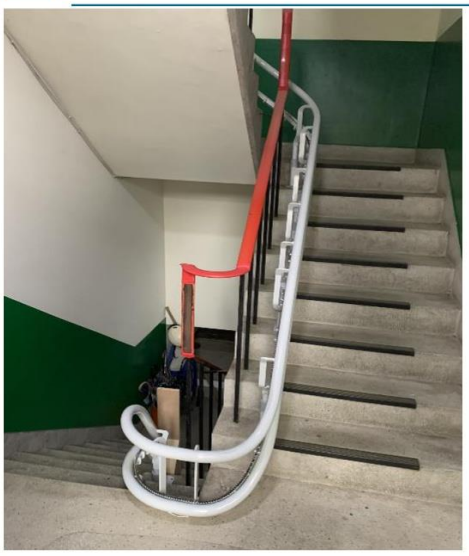


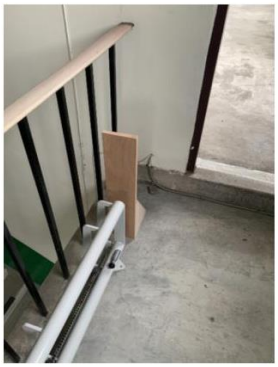
52





53





54

55